

מדיניות פרטיות

כללי -

1. מדיניות פרטיות שלהלן מסדירה את האופן שבו חברת סקראצ' גרד וזכה בע"מ (להלן "החברה") מעבדת את המידע האישי כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981 ("מידע אישי", "חוק הגנת הפרטיות") של המשתמש באתר www.scratch-win.co.il החברה מכבדת את פרטיות המשתמשים באתר, ומטרת מסמך זה היא לספק הסבר ברור על השימוש שתעשה או עשויה לעשות החברה במידע אישי שיתקבל אצלה במהלך או אגב גלישתך בו, הליך הרישום בו ושימושך בשירותים השונים הניתנים באמצעותו, בין אם במחשב האישי ובין אם במכשיר נייד, אפליקציה, מכשיר קצה אחר, שיחות טלפון, דוא"ל, הודעות אלקטרוניות אחרות לרבות SMS, צ'אט אינטרנטי, אתר/פורטל וכן כל אופן תקשורת אחר בינך לבין החברה הנובע מהאתר.
2. האמור במדיניות הפרטיות שלנו מנוסח רק מטעמי נוחות בלשון זכר אך פונה לכל מגדר באופן שווה.
3. הכותרות ככל שישנן הינן לצורך הנוחות בלבד.
4. מדיניות הפרטיות שלהלן מהווה חלק בלבד מתנאי השימוש באתר ("תנאי השימוש") כל מונח מוגדר אשר אינו מוגדר במדיניות פרטיות זו, יפורש בהתאם לתנאי השימוש. השימוש באתר ובשירותים בו מעיד על הסכמתך למדיניות פרטיות זו, ולכן הנך מתבקש לקרוא גם תנאים אלו בקפידה, לצד תנאי השימוש. ככל שיש סתירה בין המסמכים, תנאי מדיניות הפרטיות יגברו.
5. מדיניות זו חלה על מידע אישי שנאסף שמתייחס אליך המשתמש או לאחרים כאמור לעיל, במסגרת מידע שבאפשרותנו לזהות באופן סביר ולא על ארגוני (מצרפי), אנונימי, סטטיסטי שאינו מזהה אדם.
6. שים לב : לא חלה עליך כל חובה לפי חוק לספק לחברה כל מידע אישי ומסירת המידע האישי תלויה בהסכמתך ורצונך, זאת למעט מידע שנדרש מכוח חוקים מסוימים (למשל חוקי איסור הלבנת הון) לידיעתך מבלי שתספק את המידע האישי, יתכן שלא תוכל לקבל שירותים באתר ולבצע פעולות. כך למשל, מבלי להזין את המידע הנדרש ליצירת הרשמה באתר, לא נוכל לספק לך את שירותי החישג המוצעים באתר. אתה מאשר ומסכים בזאת כי אתה מספק לנו מידע אישי מרצונך החופשי, לצורך המטרות המפורטות במדיניות זו, וכי אנו רשאים להחזיק במידע זה בהתאם למדיניות זו ולפי הוראות כל דין.

7. האתר והשירותים בו נמצאים בהפעלתה ובניהולה של החברה. ככל שישנן שאלות ביחס למסמך זה ו/או לדרכי עיבוד המידע כמצוין בו ניתן לפנות אליה בכל שאלה בנוגע למדיניות הפרטיות אל udaci4@gmail.com והחברה תענה בהקדם האפשרי.

8. לידיעתך, המידע במדיניות פרטיות זו הוא בנוסף להוראות לגבי פרטיות שייתכן ונמסרו ו/או ימסרו לך בנפרד, למשל במסגרת המוצרים שרכשת ו/או במסגרת תנאי השימוש שלנו. אנו ממליצים שתבדוק את כל המידע שאנו מספקים לגבי פרטיותך.

9. בכל התקשרות עמנו, הנך מתחייב למסור לנו רק פרטים נכונים, מדויקים ומלאים אודותיך ובעבור עצמך בלבד ואל בשם צדדים שלישיים למעט אם נדרשת לכך באופן מפורש. הנך מתחייב לעדכן אותנו בכל מקרה של שינויים בכל פרט שמסרת לחברה. החברה או מי מטעמה תהיה רשאית לדרוש את חידוש מסירת המידע ו/או חידוש פרטים לפי שיקול דעתה הבלעדי.

10. הנך אחראי באופן מלא לשמירת סודיות הסיסמה שלך באתר החברה ומתחייב להודיע לחברה באופן מיידי על כל שימוש שאינו מורשה בסיסמה שלך ו/או על כל הפרת סודיות אחרת.

11. הנך נושא באחריות המלאה והבלעדית לכל הפעולות המתבצעות בשם המשתמש והסיסמה האישית שלך. לפיכך איננו ממליצים לך למסור את הסיסמה האישית שלך בעזרתה אתה מזדהה באתר, או כל מידע בקשר עם אופן ההתחברות שלך לאתר לכל לצד שלישי אחר כלשהו. אם תבחר לחלוק מידע זה עם צדדים שלישיים כלשהם, תישא באחריות לכל הפעולות שיתבצעו בשם המשתמש והסיסמה האישית שלך.

12. מדיניות הפרטיות שלהלן עשויה להשתנות מעת לעת על-פי שיקול דעת החברה, שכן המדיניות היא דינמית ויכולה להשתנות ככל שיתווספו באתרים תכנים ושירותים חדשים, וככל שיחולו שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטוריים היכולים להשפיע על המדיניות. לפיכך, החברה ממליצה לחזור ולעיין במסמך מדיניות פרטיות זה. ככל שיבוצעו שינויים מהותיים ביחס לשימוש במידע אישי באמצעות האתרים, תפורסם על כך הודעה באמצעים הרלבנטיים.

איסוף מידע אישי

13. מידע שאתה מוסר: אנו עושים שימוש ומעבדים מידע ו/או נתונים בקשר לאספקת השירותים שלנו, כגון – הרשמה לאתר, הזדהות בהתאם לדיון, רכישת משחקים, משיכת יתרה בחשבון האישי של המשחקים, יצירת קשר, קבלת חשבונות ועוד. מידע זה יכול: שם מלא, מס' תעודת זהות, היסטוריית משחקים וזכויות וגובה הזכויות ו/או ההפסדים, כתובת מגורים, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון, תאריך לידה, מין, הודעה בצור קשר, מידע אודות פעולות שלא

הושלמו במסגרת מתן השירותים, וככל שגדרש מספר ותוקף כרטיס אשראי (נשמרים אצל ספק הסליקה שלנו), פרטי חשבון בנק לטובת משיכת יתרות, וכן כל מידע אשר ידרש לאיסוף המחויב מעצם השירות. מידע כגון הקלטות שיחה עם נציגי שירות (ככל שיהיו), צ'אט באתר, אפליקציות, מידע מהתכתבויות בדוא"ל וכן בכל אמצעי תקשורת בינך ובין החברה.

14. מידע טכני: מידע על אופן הגלישה באתר, כתובת IP סוג הדפדפן, מערכת ההפעלה, שפת המכשיר, מידע על המכשיר, שמות דומיינים, זמן גלישה ופעולות שבוצעו באתר וכיוצא באלו.

15. אנו רשאים לאסוף מידע זה באמצעות שימוש ב-Cookies- קבצי רישום וטכנולוגיות מעקב אחרות. המידע האמור נאגר ומשמש את החברה לניתוח, בקרה, פיקוח והפקת לקחים. להרחבה ראו פירוט בהמשך לגבי Cookies .

16. מידע המתקבל מצדדים שלישיים, לטובת מתן השירותים על-ידנו, כגון אימות פרטי זיהוי ו/או פרטי בנק, בין היתר על פי דין ולטובת השתתפותך במשחקים, וכן למשל מספקי מיקור חוץ ו/או מחזיקים, מקורות מידע פומביים וכל מקור מידע שיכול למסור לנו מידע על פי דין ו/או על פי הסכמתך.

17. אם אתה מספק לנו מידע על אדם אחר, עליך ליידע אותו מראש על כך שתמסור את פרטיו, ולקבל את הסכמתו לשימושים במידע אודותיו בהתאם למדיניות פרטיות זו. אם אתה מסכים בשמו של אדם אחר לקבלת פרסומות למשל, עליך גם לוודא מראש שהוא מסכים לכך.

שימוש במידע

18. המידע שאנו אוספים מיועד בעיקר לשם אספקת שירותינו ואספקת המוצרים. מטרות השימוש כוללות, בין היתר, את אלו:

19. משלוח מידע על המוצרים, כולל מידע שאנו מחויבים לשלוח ומידע שימושי אחר ולרבות לצורך יצירת קשר עמך ו/או עם אחרים בקשר למוצרים שלנו ולשירותים שאנו מספקים במסגרתם.

20. לטובת רישום באתר, ביצעו רכישות לטובת משחק, אימות זיהוי וגיל בהתאם לדין, העברות יתרות למשתמש, דיוור ישיר, שיווק, פרסום והתאמת תכנים מותאמים אישית, מכירות, התנהגות צרכנית ביחס לרכישת המשחקים, מענה לפניות ושיפור השירות, ניתוח סטטיסטי פנימי, שיפור חוויית השימוש באתר והתאמת תכנים, שליחת עדכונים או הצעות, סקרים, מתן שירות, מחקר, בקרה ופיתוח, לצורך ביצוע פעולות עיבוד לצורך התממת מידע אישי, כולל אנונימיזציה, פסאודונימיזציה, ואגרציה במידע בכפוף להסכמת המשתמש, ככל שיידרש לפי דין, שמירת מידע בהתאם לדרישות הדין ו/או לצורכי אבטחת מידע, ניהול מועדוני לקוחות, ככל שהמשתמש נרשם לכך בנפרד.

21. אנו עלולים לעשות שימוש לצורך קבלת החלטות על השירותים שיוצעו לך, ו/או לצורך טיפול בכל הליך, פניה, תביעה, דרישת, מחלוקת והליכים משפטיים להם נדרש.
22. לצורך שיפור השירותים שלנו ו/או שיפור תהליכי העבודה, כולל מחקרי שוק וסקרים ו/או לצורך ניתוח חוויית המשתמש.
23. לצורך ביצוע מחקרים ועיבודים על ידי החברה ו/או מי מטעמה, בין היתר בכלי ניתוח מידע מתקדמים.
24. אנו עלולים לעשות שימוש ו/או לחשוף מידע לצורך פרסום ושיווק שלנו ושל חברות אחרות בקבוצה ו/או שותפים אחרים שלנו, וכן לצורך חשיפתך למידע על מוצרים ושירותים של צדדים שלישיים שמסופקים בשיתוף אתנו, כולל מידע מותאם אישית, בהתאם להוראות הדין, לרבות חוק הגנת הפרטיות וחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 ("חוק התקשורת").
25. לצורך טיוב המידע שנמצא אצלנו בקשר אליך למידע של רשויות רשמיות שאנו רשאים להשתמש בהם ועל ידי הצלבה של מידע שנמצא אצלנו, בין היתר לצורך עמידה בהוראות דין לטובת השתתפותך במשחקים.
26. לצורך מניעת הונאות ו/או התנהגויות חריגות, כולל שיתוף מידע אישי.
27. לשלוח לך באמצעותו דיבור ופרסומות בנושאים שונים. אמצעי ההתקשרות הם בין היתר דואר, דואר אלקטרוני, טלפון וטלפון נייד (כולל לצורך הודעות מוקלטות והודעות מסר קצר – SMS), פקס, רשתות חברתיות ואמצעים אחרים.
28. בכל עת עומדת לך הזכות לבקש מאיתנו להימחק מרשימת הדיבור שלנו לדיבור ישיר, בכל אמצעי הדיבור, ו/או שנחדל לשלוח אליך דבר פרסומת (כהגדרתם בסעיף 30א לחוק התקשורת) בדואר אלקטרוני, הודעת מסר קצר (SMS), פקס והודעת טלפון מוקלטת. בכדי להודיע לנו על רצונך להימחק, תוכל לפנות למוקד שירות הלקוחות שלנו או בדואר אלקטרוני בכתובת מעלה ו/או לפנות בדרך בה ההודעה שתקבל תציין כיצד תוכל להסיר את עצמך, ואם הודעת לנו בעבר שאינך מעוניין שנפנה אליך, ואינך מקבל פרסומות, אין צורך בהודעה נוספת.
29. נציין, שגם אם תבקש לא לקבל דיבורים או פרסומות, תמשיך לקבל מאתנו (בכל אמצעי ההתקשרות) הודעות משפטיות ו/או טכניות שהדין מתיר לנו או מחייב אותנו לשלוח.
30. דיווחים, מידע ועדכונים ביחס למוצרים שלך ישלחו לפרטי הקשר המעודכנים אצלנו במועד השליחה. תשומת לבך, כי עדכון הפרטים שלך לגבי שירות ו/או מוצר מסוים עשוי להוביל לעדכון פרטים בשירות ו/או במוצרים נוספים ובאפשרותך לצפות בכל עת בפרטיך המעודכנים ולעדכן אותם באזור האישי באתר החברה.

העברת מידע אישי

31. . החברה עשויה להעביר מידע אודותיך לצדדים שלישיים מעת לעת, כמפורט להלן או בכל

מקרה אחר בו תידרש העברתו:

על פי דרישת המשתמש ו/או בהסכמתו המפורשת;

כאשר נדרש לשם תפעול השירותים, כגון ספקי שירותים בארץ או בחו"ל;

במסגרת פעילותה מול חברות קשורות עסקי, למשל בפני ספקי מיקור חוץ של שירותים ומוצרים נלווים שלנו לצורך סליקה, אחסון, שיווק, פרסום ודיוור ישיר.

בכל מקרה בו תפר את תנאי השימוש באתר, לרבות תנאי מדיניות פרטיות זו ו/או במקרים בהם תבצע או תנסה לבצע, בעצמך ו/או באמצעות מי מטעמך, באמצעות השירותים ו/או בקשר עמם, פעולות המנוגדות להוראות תנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות, ולרבות הפרת הוראות כל דין;

לצרכים חוקיים, דוגמת מסירה לרשות בשל הוראה חוקית, בשל חובה שבדין בין בצו שיפוטי המורה לחברה למסור את המידע לצדדים שלישיים, לשם ניהול הליך או מחלוקת משפטית וכדומה;

לשם הגנה על זכויות משפטיות שלנו ושל אחרים;

לשם מימוש המטרות המותרות לנו בהתאם לכל דין, אנו עשויים להעביר מידע לחברות ולספקים כגון: אנשי תוכנה, בנקים, חברות ביטוח, חב' אשראי, חב' דירוג אשראי, מוסדות פיננסיים, עורכי דין, מומחים, רואי חשבון, מבקרים וכו';

בכל מקרה בו תסבור החברה, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לחברה ו/או למי מטעמה, ו/או לרכושו ו/או גופו של המשתמש ו/או של צדדים שלישיים, או על מנת למנוע נזק חמור אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי;

במקרה בו תעביר ו/או תמכור ו/או תמחה החברה לצד שלישי את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש, כולן או חלקן, גם במקרה של שינוי בשליטה בחברה, לרבות בדרך של מיזוג, רכישה, מו"מ או רכישה של נכסיה, כולם או חלקם, ובלבד שצדדים שלישיים כאמור יקבלו על עצמם את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו.

32. לתשומת ליבך, החברה תהיה רשאית להעביר מידע למדינה ולסמכות שיפוט שאינה מחילה חוקי הגנת מידע זהים לאלה של מדינת ישראל, ואתה מסכים להעברת מידע זה.

33. למען הסר ספק החברה תוכל למסור מידע סטטיסטי ו/או אנונימי שלא יזהה אותך באופן סביר לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים ו/או צדדים שלישיים נוספים.

34. תשומת ליבך, שהאתר האינטרנט עשוי לכלול קישורים לאתרי אינטרנט או אפליקציות של אחרים ושהשירות שניתן במסגרתם לא ניתן על ידינו. אנו לא אחראים למדיניות השמירה על הפרטיות ואבטחת המידע של אתרים אחרים אף אם האתרים ו/או האפליקציות שלנו מפנים אליהם. לתשומת ליבך שאתה לא מחויב לעשות שימוש באתרים אלו ו/או באתר שלנו, בכל מקרה, השימוש באתר שלנו ו/או באתרים הקשורים אליו הוא באחריותך בלבד ובכפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות שלנו ושלם.

קוקיז (Cookies)

35. ייתכן ונעשה ו/או שאנו עושים שימוש בעוגיות- (Cookies) ו/או איסוף מידע אוטומטי, זאת בדרך כלל בכדי שנוכל לתת לך שירות מהיר ויעיל יותר, לזהות אותך בכניסה חוזרת לאתר ולאפליקציות ולחסוך ממך, בין היתר, הזדהות מחדש או מילוי מחדש של פרטים אישיים שונים שמילאת בעבר, החברה משתמשת לעיתים ו/או עלולה להשתמש בטכנולוגיות זיהוי דיגיטלי שנקראות באופן כללי - קוקיז (Cookies), שהן סימון טכני פנימי ייחודי הנרשם אצלך בדפדפן. תשומת ליבך שהקוקיז אינן נחשבות תוכנת מחשב ואין להן שום יכולת לקרוא מידע ו/או לבצע כל פעולה במחשב שלך ו/או בטלפון הנייד שלך. חלק מה Cookies-יפקעו עם סגירת הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשב שלך.

36. הקוקיז וטכנולוגיות נוספות למשל לצורך זיהוי מכשיר הטלפון הנייד, מאפשרות לנו ו/או יכולות לאפשר לנו בין היתר לבחון את הפעולות שביצעת באתר ו/או ובאפליקציות שאנו מפעילים ו/או שנפעיל בעתיד.

37. הקוקיז יכולות גם לסייע לנו לנתח את אופן הגלישה והפעולות שעושים משתמשי האתר, ו/או האפליקציות ו/או מכותבי דואר אלקטרוני, לשפר את חווית הגלישה והשירות באתר ובאפליקציות באופן מותאם אישית עבורך.

38. אנו יכולים לעשות שימוש בקוקיז על מנת לקבל החלטות עסקיות לגבי מוצרים ושירותים שלנו, כמו גם למדוד את אחוז ההיענות לדיוורים שלנו, הצלחת הקמפיינים השיווקיים שלנו וכו'.

39. באמצעות הקוקיז בין היתר, אנו יכולים לקבל מידע בדבר פעולות שביצעת באתר האינטרנט ו/או באפליקציות וכן אנו מקבלים ו/או יכולים לקבל מידע לגבי המחשב ו/או הטלפון החכם ממנו בוצעה הגלישה ובין היתר נתונים אלו: גירסת וסוג של מערכת הפעלה, סוג מסך, סוג הדפדפן, כתובת IP, הזמן ששהית באתר שלנו ו/או בדף כלשהו באתר האינטרנט שלנו, ו/או מידת הטעינה של הסוללה במכשיר ממנו גלשת ו/או מיקומך ו/או עניינים נוספים.

40. אנו שומרים על זכותנו לפנות אליך בכל עת, בין היתר, במענה לפניותך, ו/או למטרת מתן שירות, ו/או למטרות שיווקיות (כפוף להוראות הדין) ולמטרות אחרות המותרות בדין (זכויות היוצרים במסמך זה שייכת לחברה לשירותים ואחזקות).

41. אתה רשאי ועומדת בפנייך האפשרות לחסום את הקוקיז. למשל, ברוב דפדפני האינטרנט קיימת אפשרות למשתמש למחוק קוקיז מהמכשיר, לחסום קבלה של קוקיז ו/או לקבל התראות לפני אחסון של קוקיז במכשיר. נטרול הקוקיז באפליקציות אפשרי באמצעות שינוי הגדרות הפרסום במכשיר. שים לב, במידה ותחסום את הקוקיז חוויית השימוש שלך באתר ו/או באפליקציה עשויה להיפגע.

42. 52. מעבר לכך טכנולוגיות אלו ו/או טכנולוגיות אחרות, משמשות אותנו, בין היתר, למטרות נוספות לרבות אבטחת מידע ומניעת הונאות.

43. 53. בנוסף, צדדים שלישיים (לדוגמה Google Analytics) עשויים להשתמש גם בקוקיז ו/או בטכנולוגיות דומות וזאת לצורך איסוף מידע על השימוש באתר או באפליקציות, כגון מזהה מכשיר, כתובת IP ו-Advertising ID. למידע נוסף על Cookies והאופן שבו אותם צדדים שלישיים משתמשים בנתונים המופקים מהשימוש בקוקיות, מומלץ לעיין בין היתר במדיניות הפרטיות של Google בכתובת: www.google.com/policies/privacy/partners ומדיניות הפרטיות של מטא בקשר ל cookies-מופיעה כאן www.facebook.com/policies/cookies. כמו כן, מומלץ לעיין באפשרויות ה- opt-out הנוכחיות של Google Analytics בכתובת: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

44. פרסומות המנוהלות בידי צדדים שלישיים: החברה עשויה להתיר לחברות אחדות דוגמת Google Analytics, Meta ועוד, לנהל את מערך הגשת הפרסומות באתרים וכן להציג לך או לקהלים דומים פרסומות מותאמות אישית כאשר תגלוש באתרים אחרים באינטרנט. לצורך ניהול הפרסומות, חברות אלה מציבות Cookies ומזהים אחרים בדפדפן שלך ובמודעות הפרסומת, או בדפי האתר. המזהים האלו הן קבצים גרפיים זעירים בעלי מזהה ייחודי, המשובצים בדפי אינטרנט שתפקידם לסייע באיסוף מידע אודות הצפייה והשימוש באתר וכן נתוני קהל (כגון גיל, מין ותחומי עניין) המופקים מפרסום מבוסס עניין של Google או מפרסמים אחרים, באמצעות קוד Google Analytics. המידע הנאסף מיועד להתאים את הפרסומות שיוצגו בפניך לנושאים שיעניינו אותך. השימוש שחברות אלה עושות ב-Cookies ובמשואות רשת כפוף למדיניות הפרטיות שלהן: <http://www.google.com/policies/privacy/> – ב- Google Analytics Opt-out Browser Add-on שנוצא כאמור ב: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

שמירת המידע

45. החברה תשמור את המידע למשך הזמן הדרוש על מנת לממש את מטרות השימוש במידע המפורטות במדיניות פרטיות זו או למשך פרק זמן שנדרש על פי הוראות הדין החל, או כפי שנדרש כדי לשמור על זכויותיה ואינטרסים לגיטימיים של החברה, לפי הארוך. מידע סטטיסטי, אגרגטיבי שאינו מזוהה עשוי להישמר בידי החברה ללא הגבלת זמן, בין השאר, למטרות ניתוח וסטטיסטיקה.

אבטחת מידע

46. החברה נוקטת באמצעי אבטחת מידע והצפנה המתאימים לדעתה למידע שברשותה, ולפי כל דין. לצורך זה, החברה משמשת באמצעי אבטחה סבירים התואמים את הסטנדרטים הנהוגים בתעשיית האינטרנט, ובכלל זה הצפנה והגנות אחרות. החברה מובילה כללים מחמירים להגנת הפרטיות ולגבי כל מידע שברשותה וסודיותו, ומבלי לגרוע מכך החברה פועלת כנגד טעויות בשימוש במידע הנמסר לה ו/או נגד כל חדירה ו/או פריצה לא מורשית למידע שברשותה.

47. החברה עושה שימוש בין היתר בכלים אדמיניסטרטיביים, פסיים וטכניים המשמשים יחד לצורך הגנה על כל מידע המאוחסן באתר ובאפליקציות תוך בחינה באופן תקופתי את מידת עמידותה של המערכת.

48. לא ניתן למנוע לחלוטין את כלל הסיכונים ועל אף מאמצי החברה עלול להיות קיים סיכון של חדירה למאגרי הנתונים. כל עוד ממשיכה החברה ונוקטת באמצעי אבטחה סבירים, החברה לא תהיה אחראית לאף נזק שיגרם בעקבות חדירה בלתי מורשית כאמור ו/או העברת מידע לצד ג' עקב חדירה כאמור.

49. קיימת אפשרות שנציע לך לקבל מידע בדואר רגיל, באתר, בפקס, במוקד הטלפוני או בדואר אלקטרוני. אנו נוקטים אמצעי אבטחה שונים ומגוונים, כדי לוודא שמידע אודותיך יימסר רק לך, אבל חשוב לשים לב שאבטחה יעילה תלויה גם בכך המשתמש. למשל, אם לא תעדכן כתובת מגורים חדשה שלך, יש להניח שדיוורים חשובים ורגישים יהיו עלולים להגיע לכתובת הקודמת שלך. אם כתובת הדואר האלקטרוני שלך הרשומה אצלנו מוטעית, יש להניח שהדיוור יגיע לכתובת הרשומה אצלנו, ולא אליך. אם תחשוף ו/או תשתף אחרים בסיסמת הגישה שלך לאתר או לתיבת הדואר האלקטרוני שלך, או אם המחשב בו אתה משתמש נגוע בוירוס, מידע אודותיך עלול להיות נגיש לאחרים והדבר לא יהיה באחריותנו.

50. לעיתים, בנושאים מסוימים תוכל לבחור להעביר לנו מסמכים ומידע באמצעות אפליקציות מובייל ותוכנה (כגון וואטסאפ, פייסבוק וכו'). תשומת ליבך לכך כי השימוש באפליקציות אלו אינו מאובטח על-ידינו והוא כפוף לתנאי השימוש של כל אפליקציה עצמה ולנו לא תהיה כל אחריות בנושא.

51. לעניין הונאה מקוונת - "פשינג" וכו', ייתכן כי גורמים שונים ינסו לחזור לאתר או לאפליקציות על ידי שימוש באמצעי ההזדהות שקבלת מאיתנו. לכן, לעולם אל תיתן את שם המשתמש או את סיסמת הגישה שלך לאף אחד.

52. גורמים זדוניים שונים עלולים לנסות להשיג ממך את סיסמתך ושאר פרטי הזדהות שלך במרמה. לצורך הדוגמא, קיימת סכנה שינסו לפנות אליך בהודעת דואר מזויפת, תוך העתקת סימני המסחר והעיצוב של החברה (או של חברה מוכרת אחרת), ויבקשו ממך למסור פרטים אישיים ו/או את פרטי הזיהוי שלך (סיסמאות, יוזר וכדומה), לעיתים תוך שימוש בתירוץ שהמידע נדרש עקב "סיבות בטחון", "שדרוג מערכות" ותירוצים דומים. לעיתים בהודעת הדואר המזויפת יהיה קישור לאתר מזויף, שהוא חיקוי מדויק של האתר הרשמי שלנו (או של כל חברה מוכרת אחרת). בדרך זו מנסים גורמים זדוניים שלא כדין להשיג את נתוני ההזדהות שלך לצורך גישה לחשבונותיך. אם תזין את הסיסמא באתר המזויף המידע יעבור לידי נוכלים, שישתמשו בו. לכן, הזהר מהודעות דוא"ל מזויפות.

53. שים לב ואהיה עירני בעיקר אל מול פניות שלא מותאמות לך אישית, או פניות שיש בהן שגיאות כתיב ו/או דקדוק, או פניות שאינן צפויות. אם יש בהודעה החשודה קישורים, העבר את העכבר מעל הקישור שבהודעה. במקרים רבים, למרות שהקישור יראה כאילו הוא מפנה לאתר הרשמי, כאשר עוברים מעליו עם העכבר תוצג כתובת אחרת של אתר אחר, לעיתים כתובת אתר דומה לכתובת האתר המקורית (בצורה זדונית בכדי להטעות). בכל מקרה של ספק, היכנס לאתר הרשמי שלנו באמצעות הקלדת הכתובת המלאה בדפדפן (או בחיפוש במנוע חיפוש), ואל תכנס מתוך קישור שנשלח אליך בדואר אלקטרוני בהודעה חשודה, אלא אם אתה בטוח שהוא נשלח אליך מאיתנו. אל תפתח צרופות אלא אם אתה מצפה להן ובטוח שנשלחו אליך מאיתנו.

54. שים לב – אנו לא נפנה ללקוחותינו לעולם בהודעת מייל בה הם יתבקשו למסור מידע סודי שלהם ו/או קוד אישי סודי שלהם באמצעות המייל. לכן אין להיענות בדוא"ל לבקשה מסוג זה שנשלחה באמצעות דוא"ל, ואין למסור את שם המשתמש שלך והסיסמא לאף גורם.

55. אנו ממליצים שתנקוט באמצעי אבטחה נוספים. השתמש למשל באפשרויות האבטחה של מערכת ההפעלה במחשב שלך, הקפד להתקין על המחשב שלך תוכנות אנטי-וירוס, התקן על המחשב שלך את כל העדכונים הזמינים (מומלץ בדרך כלל להפעיל עדכון אוטומטי לצורך כך), הימנע מביצוע הורדות מאתרים חשודים ו/או לא רשמיים, הימנע מלשתף מידע רגיש ברשתות חברתיות (מידע רגיש זה עלול לשמש נוכלים להחזרת אליך), הפעל הצפנה ואבטחה בשימוש ברשת אלחוטית, והימנע משימוש הכולל מידע שלך במחשבים פומביים (למשל, באינטרנט קפה) או ברשתות WIFI ציבוריות – אלא אם אתה בטוח שהתקשורת שלך מוצפנת ומאובטחת כראוי.

זכויותך לפי חוק הגנת הפרטיות

56. על פי הוראות סעיפים 13 חוק הגנת הפרטיות זכותך לעיין במידע האישי שלך, ככל ואנו מחזיקים במידע כזה וכן זכותך, אם מצאת שאינו נכון, שלם או ברור או מעודכן לפנות ולבקש לתקן את המידע או למוחקו (בהתאם לנסיבות ולמחייב על-פי דין). בכדי לעשות זאת, עליך להגיש לנו בקשה בכתב ולציין פרטי זיהוי שידרשו על מנת לזהותך. תוכל לפנות ללשכה לפניות הציבור של החברה, באחד מאמצעי ההתקשרות עימנו udaci4@gmail.com

תאריך עדכון אחרון מדיניות הפרטיות : אוגוסט 2025