<u>תקנון ותנאי השימוש באתר</u>

המשתמש באחד או יותר מן השירותים הניתנים באתר האינטרנט "scratch-win.co.il" (להלן: "**האתר**") מצהיר בעצם שימושו כי הוא קרא והבין את כלל הוראות התקנון ותנאי השימוש כאמור להלן, כי הוא מסכים להם במפורש ומתחייב לפעול על פיהן.

יובהר כי השימוש בלשון זכר נעשה מטעמי נוחות בלבד, אך כל האמור בתקנון ובאתר מיועד לנשים וגברים כאחד.

המשתמש מצהיר כי קרא את התנאים הרשומים במסמך זה, כי הם מקובלים עליו וכי הוא מסכים ומתחייב לפעול על פיהם.

<u>אזהרה</u>: אם אין ברצון המשתמש להזדהות באמצעות תעודה מזהה הוא נדרש שלא לבצע כל רכישה באתר. שליחה של תעודה מזהה מהווה תנאי יסודי לשימוש באתר.

<u>הגדרות ומונחים</u>

המינוחים וההגדרות המופיעים בתקנון זה יובהרו על פי המפורש בתקנון עצמו. כותרות הפרקים נועדו לנוחיות בלבד והן אינן בעלות מעמד או תוקף משפטי.

- "**החברה**" – סקראצ' גרד וזכה בע"מ ח.פ 516539764.
- "**לקוח**" או "**מנוי**" או "**משתמש**" - לקוח או מנוי או משתמש הוא זה שמסר לחברה את פרטיו האישיים **<u>לרבות</u>** תעודת זהות הכוללת את תמונתו ותאריך לידתו של המשתמש וכל פרט אישי אחר, ואשר פרטיו האישיים נקלטו ואושרו על ידי החברה. רק לאחר אישורו של המשתמש ווידוא שגילו עולה על למעלה מ- 18 שנים, יהפוך למשתמש מן המניין באתר.
- "**שירותי החישגד**" - החברה תעמיד לטובת המשתמש שירות להשתתפות ורכישת כרטיסי "חישגד" המונפקים על ידי מפעל הפיס.
- "**ההגרלות**" - הגרלות לוטו והצ'אנס הסטנדרטיות שנערכות במתכונת ובמועדים אשר ייקבעו על ידי מפעל הפיס.
- "**כרטיס גירוד**" – כרטיסי חישגד אשר מנפיק מפעל הפיס ולפי כלליו של מפעל הפיס.
- "**טופס**" - הטופס אשר מנפיק מפעל הפיס, לפי כלליו של מפעל הפיס, מאפשר ללקוחות השתתפות בהגרלת לוטו ו/או הצ'אנס הרגילות
- "**הוראה**" או "**ביצוע פעולה**" – הוראה שניתנה על ידי המשתמש באתר למשלוח כרטיס גירוד או טופס על ידי החברה.
- "**שירות גירוד מרחוק**" – גירוד כרטיסי חישגד מרחוק באמצעות מכונות אוטומטיות שבבעלות החברה.
- "**האתר**" – החברה מפעילה אתר אינטרנט לטובת לקוחותיה.
- "**התקנות**" – כלל התקנות אשר מתפרסמות מטעם מפעל הפיס.
- "**תעודה מזהה**" או "**תעודת זהות**" – תעודת זהות ישראלית בתוקף; רישיון ישראלי בתוקף; דרכון ישראלי בתוקף – ובכולן תמונת המשתמש ותאריך לידתו.
- "**תנאי יסודי להתקשרות**" או "**תהליך הזיהוי**" – הלקוח מסר לחברה תעודת זהות הכוללת את תמונתו ותאריך לידתו המעידים כי הוא מעל ל- 18 שנים, וכן פרטים אישיים ועדכניים שתבקש החברה כתנאי יסודי לשימוש באתר. הפרטים האישיים והמידע שנמסר יהוו בסיס להסכם בעל תוקף משפטי לתנאי תקנון זה.
- "**שליחת תעודה מזהה במועד**" – שליחת תעודה מזהה תיעשה בהתאם למועדים הקבועים בתקנון זה.
- "**עמלת טיפול**" – החברה גובה עמלה עבור שירותיה, לרבות בגין כל הוראה או ביצוע פעולה שמתקבלת על ידי הלקוח. בתקנון זה מובאת טבלה המפרטת את גובה העמלה עבור כל שירות ושירות, שכן העמלה משתנה בהתאם למוצר הנרכש ולמחירו. לחברה שמורה הזכות לשנות את גובה העמלות מעת לעת, וללא צורך במתן הודעה מוקדמת ללקוח.

- "**הרשאה לקבלת דיוור ו/או פרסומת**" – בהתאם לקבוע בחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982.

א. <u>תנאים כלליים</u>

1. אתר זה הינו בבעלות סקראצ' גרד וזכה בע"מ ח.פ 516539764 (להלן: "**החברה**") והוא מופעל ומוחזק על ידי החברה שפועלת כגוף עצמאי ואינה קשורה למפעל הפיס בכל דרך שהיא.

2. אתר זה מאפשר גירוד מרחוק של כרטיסי חישגד השייכים למפעל הפיס. **יחד עם זאת מובהר במפורש כי אתר זה אינו מייצג את מפעל הפיס, אינו מטעמו של מפעל הפיס ואינו תחת חסותו של מפעל הפיס.**

3. **השימוש באתר זה אסור על מי שטרם מלאו לו 18 שנים ו/או על כל משתמש שאינו בעל כשירות משפטית.**

על פי דין השתתפות בהגרלות, לרבות הגרלות של כרטיסי חישגד של מפעל הפיס, מותרת לבני 18 ומעלה בלבד ובעלי כשירות משפטית. בעצם השימוש באתר מצהיר המשתמש בו כי גילו הינו מעל 18 שנים, וכי הינו כשיר משפטית לעניין השימוש באתר זה, וכי אין לו כל מניעה חוקית או אחרת להשתמש באתר ו/או בשירותים הניתנים בו.

4. מובהר כי המשתמש מבין שהזכייה תלויה במזל בלבד, ואינה קשורה לידע, ניסיון, יכולת או ריבוי משחקים.

5. <u>**בפני המשתמש הובאה האזהרה שלפיה: משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים** (להלן: "**משרד הרווחה**") **קובע, כי הימורים עלולים להיות ממכרים.** ניתן ליצור קשר עם מוקד הרווחה למידע וסיוע של משרד העבודה שמספרו 118 (שיחת חינם) 24 שעות ביממה.</u>

6. **תנאי יסודי להתקשרות ולקבלת השירות באתר היא שליחת תעודת זהות על ידי המשתמש כדי שהחברה תוודא שהמשתמש מעל גיל 18. המשתמש לא יוכל לקבל שירותים ו/או שירותי המשך באתר מבלי להשלים את תהליך הזיהוי על ידי החברה ווידוא שגילו הוא למעלה מ- 18 שנים. מוסכם כי האחריות למסירת פרטים נכונים, לרבות מספר תעודת זהות שלם ומדויק, מוטלת על הלקוח וידוע ללקוח כי מסירת פרטים שגויים, לרבות מספר תעודת זהות שאינו שלם ומדויק, עלולה לגרום לכך שלא ניתן יהיה לממש את הזכייה אצל מפעל הפיס ובמקרה כזה תהא החברה פטורה מכל אחריות בשל כך, וללקוח לא תהא כל טענה כלפי החברה בגין אי יכולתו לממש את הזכייה אצל מפעל הפיס כתוצאה ממסירת פרטים שגויים על ידו.**

7. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, המשתמש מאשר לחברה לקיום כל בדיקה ביחס לגילו והוא יהיה מנוע מלטעון כל טענה בהקשר זה.

8. התברר לחברה כי האדם המבקש להירשם כמשתמש באתר הינו קטין מתחת לגיל 18 שנים או כי קיימת מגבלה חוקית אחרת המונעת ממנו לעשות שימוש בשירותים הניתנים באתר, תסורב בקשתו להירשם כמשתמש באתר.

9. ככל שהתברר כי אותו אדם השלים הליך הרישום באתר, תחסום החברה את המשתמש מכל שימוש עתידי באתר ותבטל את השתתפותו ו/או זכייתו בהגרלות, והמשתמש מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או מטעמה.

10. חל איסור מוחלט על כל משתמש לרשום אדם אחר לאתר, ואין למסור כל פרטים בעת הרישום לאתר שאינם של הנרשם, לרבות מספר זהות, דואר אלקטרוני, כתובת, מספר חשבון או כל פרט אחר שאינו של הנרשם.

11. מובהר כי פרטי המשתמש כפי שנרשמו באתר ישמשו את החברה לאימות זהותו של המשתמש כפי שיידרש מעת לעת, ובפרט בעת מימוש זכיית המשתמש. במידה ויחול שוני בפרטיו המזהים של המשתמש לפי פרטיו השמורים באתר ובין פרטיו שיימסרו מגורם אחר, לחברה תעמוד הזכות לשמירת תשלום הזכייה ו/או עיכובם ו/או כל פעולה אחרת המותירה את הכספים בידי החברה וזאת עד להכרעה בעניין הנדון.

12. משתמש האתר מתחייב שלא לעשות שימוש באתר לשם מטרה בלתי חוקית, ולשם מטרה האסורה על פי התנאים, ההתניות וההודעות הכלולים בתקנון זה.

13. משתמש האתר מצהיר בעצם השתתפותו כי: ברשותו תא דואר אלקטרוני ברשת האינטרנט; הוא מחזיק בתעודת זהות שהונפקה במשרד הפנים בישראל על פי דרישות החוק; ברשותו חשבון בנק פעיל וכרטיס אשראי מאחת חברות האשראי הישראליות; ומקום מושבו בעת השימוש באתר הוא ישראל.

14. כל הליך משפטי שיוגש כנגד החברה ו/או מי מטעמה בקשר לכל עניין הקשור באתר ו/או הנובע ממנו ו/או הקשור לתקנון זה ו/או הקשור לשימוש באתר, יתברר אך ורק בבית משפט המוסמך במחוז תל אביב, ויחול עליו הדין החל במדינת ישראל.

15. למשתמש קיימת הזכות בכל עת שהיא לבקש את הסרת רישומו באתר על ידי משלוח בקשה באמצעות כל אחד מפרטי החברה המפורסמות באתר ובכך תסתיים התקשרותו עם החברה בהתאם לתנאי תקנון זה.

16. במידה ואינך מרוצה מהאתר, מכל אחד מהשירותים הכלולים בו, מעלויות דמי השירות או מתנאי השימוש, האפשרות היחידה והבלעדית העומדת לרשותך היא להפסיק להשתמש באתר באופן מיידי.

17. למשתמש לא תהיה כל זכות להמחאת חיוביו ו/או זיכויו לפי תקנון זה הנובעים משימוש באתר ולחברה תישאר כל זכות להמחאת זכויותיה וחיוביה באשר לכל התקשרות עם המשתמש מעת רישומו באתר.

18. החברה אינה מוותרת על אף זכות המוקנית לה מהתקשרות עם המשתמש וכל הצהרה, מצג, התנהגות שהוא מטעם החברה או מי מטעמה אינו יהווה וויתר של החברה על זכויותיה באשר הם.

19. החברה שומרת לעצמה כל זכויות יוצרים בגין שירותיה המסופקים באמצעות האתר. מובהר בזאת כי כל שימוש שהוא בזכויותיה הבלעדיות של החברה על ידי כל אדם ו/או גוף שאינו פועל ברשות הניתנה בכתב מטעם החברה הינו אסור וכי החברה שומרת לזכות לפעול בכל דרך חוקית למימוש טענותיה וזכויותיה בעניין זה. בסעיף זה זכויות היוצרים של החברה הן לרבות כל מסחר מסחרי המופיע באתר, תוכנת החברה המותקנת באתר, תבניות טקסט וקבצים גרפים ועיצוביים המופעים באתר, מנגנונה הייחודי וכל זכות אחרת.

20. ידוע ומובהר לכל משתמש באתר, כי זכויות היוצרים באתר וכן בטכנולוגיה הייחודית בה נעשה שימוש באתר שייכות לחברה ו/או לשותפים עסקיים שלה בלבד, ובכל מקרה אינן שייכות למשתמש, וכי כל שניתן למשתמש במסגרת הביקור או השימוש באתר בהתאם לתנאי השימוש ולתקנון זה – הנו זכו שימוש, על פי התנאים המפורטים באתר, וללא כל זכות קניין רוחני ו/או זכות אחרת באתר ו/או במידע המופיע בו ו/או בטכנולוגיה שיש בו. עוד מובהר, כי התוכנה המותקנת באתר, קודי המחשב, עיצוב האתר וכל קובץ גרפי ו/או טקסט שבו הינם קניינה הבלעדי של החברה ו/או של שותפיה העסקיים, ועל כן המשתמש אינו רשאי לעשות כל שימוש בכל טכנולוגיה, קובץ, תוכנה, סימן מסחר וכל חומר אחר הכלול באתר ללא הסכמה מראש ובכתב של החברה ושל בעל הזכויות הקנייניות.

21. תנאי תקנון זה יישארו בתוקפם בעת השימוש באתר. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בתקנון זה, האתר שומר על זכותו למנוע מכל משתמש או גולש את השימוש באתר (לרבות חסימת כתובות IP מסוימות), מכל סיבה או נימוק שהוא (מבלי שיצטרך לספק סיבה או נימוק), בשיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך בהודעה מוקדמת או התראה ומבלי שיהיה אחראי לנזק כלשהו עקב החלטתו.

22. מוסכם כי האחריות למסירת פרטים נכונים, לרבות מספר תעודת זהות שלם ומדויק, מוטלת על הלקוח וידוע ללקוח כי הזנת פרטים שגויים במסגרת תהליך הרישום, לרבות מספר תעודת זהות שאינו שלם ומדויק, עלולה לגרום לכך שלא ניתן יהיה לממש את הזכייה אצל מפעל הפיס ובמקרה כזה תהא החברה פטורה מכל אחריות בשל כך, וללקוח לא תהא כל טענה כלפי החברה בגין אי יכולתו לממש את הזכייה אצל מפעל הפיס כתוצאה מהזנת פרטים שגויים על ידו.

ב. <u>תהליך שליחת כרטיסי הגירוד ("חישגד")</u>

23. ידוע למשתמש כי בעת מתן הוראה על ידו לגירוד כרטיס גירוד, לא ניתן לבטל את הפעולה. שכן, מרגע שניתנה הוראה למכונות האוטומטיות לגרד את כרטיס הגירוד, המכונה תגרד את הכרטיס תוך שניות עד דקות ספורות ואין לחברה כל יכולת לבטל את הפעולה.

24. על כן, ידוע למשתמש כי מרגע מתן ההוראה על ידו לגירוד כרטיס גירוד, עלות רכישת כרטיס הגירוד לא תושב לו, שכן לא ניתן כאמור לבטל הוראה לגירוד הכרטיס על ידי המכונה האוטומטית, בין אם בשל רצונו לבטל את הפעולה ובין אם התברר בדיעבד כי המשתמש טרם השלים את תהליך הזיהוי.

25. החברה תהא זכאית להגביל את סך הרכישה באתר ללקוח בסכום ו/או לתקופה וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי, ובלי להטיל עליה כל חבות בעניין זה.

ג. <u>תהליך שליחת הטופס ("לוטו" או "צ'אנס"123"777)</u>

26. ידוע למשתמש כי בעת מתן הוראה על ידו לשליחת טופס, לא ניתן להשלים את הפעולה בטרם השלמת תהליך הזיהוי. כלומר, בטרם שליחת תעודת זהות על ידי המשתמש, הטופס לא יישלח למסוף מפעל הפיס. ככל שתהליך הזיהוי לא יושלם כדבעי, תושב למשתמש עלות הכרטיס בניכוי עמלת טיפול על סך של 13.90 ש"ח. לדוגמה: המשתמש רכש טפסים בסך של 113.90 ש"ח. לאחר שהמשתמש נתן הוראה בדבר שליחת הטפסים, אך טרם השלים את תהליך הזיהוי, השתתפותו תבוטל, ויושב לו סך של 100 ש"ח בניכוי עמלת טיפול בסך של 13.90 ש"ח.

27. ידוע למשתמש כי אי שליחת הטופס למפעל הפיס בשל אי השלמת תהליך הזיהוי במועד, דורשת התערבות של נציג אנושי במטה החברה ומשכך החברה גובה עמלה בסך של 13.90 ש"ח עבור ביצוע כל פעולה שכזו.

28. במקרים חריגים בהם לא ניתן יהיה להשלים את הטיפול בבקשה למשלוח טפסים להגרלה הרלוונטית, לרבות, אך לא רק עקב עומס, תקלות טכניות, תקלות גלישה, תקלות טכנולוגיות, תקלות מכניות, בדיקת פרטי המשתמש, בדיקה ואישור של הפקדות כספיות, תקלות במערכות התשלום או כל סיבה אחרת, תבצע החברה החזר כספי בגין עלות הטופס שלא נשלח. החזר זה יבוצע לחשבונו של המשתמש באתר. ככל שהמשתמש ירצה לשלוח טופס חדש בין אם זה באותם סימונים של הטופס הקודם ובין אם זה סימונים חדשים, האחריות לכך הינה על המשתמש ועליו בלבד. החברה תפעל ככל הניתן ליידע את המשתמש בדבר ביטול השתתפותו בהגרלה, אולם אין היא מתחייבת למסירת הודעה כאמור או להגעתה ליעד. יובהר ויודגש כי האחריות לבדיקת מצב הטיפול בבקשה למשלוח הטפסים – להגרלה הייעודית או להגרלה אחרת – חלה על המשתמש בלבד.

29. ידוע למשתמש, כי במקרה של שליחת טופס מכל סוג שהוא (למעט כרטיס מסוג חישגד) בסכום של פחות מ 13.90 ש"ח, לא תבוצע בגינה העברה לחשבונו של הלקוח ולא יישלח הטופס במפעל הפיס. הסכום אותו שילם הלקוח יופקד בחשבון נפרד עד להשלמת תהליך הזיהוי ככל וזה יתבצע. עלות ההפקדה תופחת מהסכום הכולל. עלות ההפקדה כיום על סך 3.90 ש"ח, החברה רשאית מעת לעת לשנות עלות זאת ומבלי הודעה מוקדמת.

30. מובהר בזאת, כי במקרה בו הליך הגשת הבקשה לשליחת טופס ההשתתפות לא יושלם, מכל סיבה שיא – לרבות, אך לא רק, בשל עומס בנקודות המכירה המורשות של מפעל הפיס, תקלות בהדפסה, תקלות טכנולוגיות, סירוב לקליטת הטופס במסופי מפעל הפיס, או כל גורם אחר שאינו בשליטת החברה – לא יהיה המשתמש זכאי לכל פיצוי, החזר כספי או תמורה כלשהי מאת החברה ו/או מי מטעמה. המשתמש מוותר בזאת, מראש וללא כל סייג, על כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לכך כלפי החברה ו/או מי מטעמה.

31. ככל שתהליך הזיהוי יושלם לאחר מכן, יוכל המשתמש לשלוח את הטופס בהגרלה העוקבת. כלומר, ידוע למשתמש כי אי השלמת תהליך הזיהוי עלול לגרום לאיבוד הזכאות להשתתפות בהגרלה מסוימת ובמועד מסוים, והטופס יוכל להישלח על ידי החברה אך ורק לאחר השלמת תהליך הזיהוי. לאחר השלמת תהליך הזיהוי הטופס יישלח על ידי החברה בהגרלה העוקבת. במידה והלקוח ירצה לבטל את שליחת הטופס זאת יתבצע אך ורק במתן הוראה מפורשת ובכתב על ידי המשתמש, ככל ולא ניתנה הוראה אחרת השליחה תבוצע באופן אוטומטי. לדוגמה: ביום 1.1.2020 נשלחה הוראה על ידי המשתמש לשליחת טופס מסוים להגרלה המתקיימת ביום 2.1.2020. אלא שתהליך הזיהוי הושלם ביום 3.1.2020, אזי שהטופס לא יישלח במועד המבוקש – 2.1.2020 – אלא בהגרלה העוקבת לאחריה (למשל הגרלה שתתקיים שלושה ימים לאחר מכן, ביום 5.1.2020). ככל שהלקוח יבקש שלא לשלוח את הטופס בהגרלה הקבועה ליום 5.1.2020 יהיה עליו לבקש זאת באופן מפורש ובכתב מהחברה.

32. יובהר ויודגש, השלמת תהליך הזיהוי, כרוכה בבדיקה של השלמת פרטי המשתמש ובדיקה של תעודת הזיהוי שנשלחה מטעמו, תהליך זה צפוי לקחת בין שעות ספורות ל 14 ימי עסקים.

למשתמש לא תהיה כל טענה בדבר זמן הבדיקה והמשתמש עלול לפספס את ההגרלה. ידוע למשתמש שאין החברה מתחייבת לשלוח במועד אליו התכוון המשתמש לשלוח.

33. כמו כן, גם כאשר העיכוב בשליחת הטופס נובע מעיכוב שנוצר אצל החברה, הטופס יישלח על ידי החברה בהגרלה עוקבת.

34. החברה אינה נושאת באחריות בכל הנוגע לאופן ניהול ההגרלות על ידי מפעל הפיס, תוצאתן, פרסומיהן, או כל פעולה אחרת שמבוצעת על ידי מפעל הפיס, בכל דרך וצורה שהיא. כמו כן, החברה לא תהיה אחראית לכל נזק או הוצאה שייגרמו בקשר לפעולות אלו. בנוסף, החברה לא תישא באחריות לכל נזק שייגרם למשתמש בעקבות תקלה או שיבוש באתר, בתוכנה, במדפסות, בגישה למערכות, בנקודות המכירה של מפעל הפיס, או בכל מרכיב טכנולוגי אחר – בין אם של מפעל הפיס ובין אם של צד שלישי מטעמו. כמו כן, כל שגיאה או מחדל מצד המשתמש, לרבות מילוי מידע שגוי, צירופים חסומים, צירופים חסרים או לא מדויקים בעת הרישום או בעת השימוש בשירותים – אשר עלולים לגרום לאובדן זכויות, כגון אי-יכולת לממש זכייה – אינם באחריות החברה, יודגש, על המשתמש האחריות הבלעדית שפרטי הרישום שנרשם הינם **<u>נכונים</u>** ואם לא כך הדבר, על המשתמש נופלת האחריות ליצור קשר עם החברה ולוודא שפרטיו הנכונים תוקנו. לא עשה זאת, המשתמש אין לו להלין אלא על עצמו ובזאת מוותר הוא על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בהקשר זה. ידוע למשתמש כי פרטים שאינם נכונים כמו גם, פרטי תעודת הזהות שאינה תואמת למשתמש, ימנעו מהמשתמש לקבל את הזכיות. החברה גם לא תישא באחריות לתקלות טכניות או בעיות אחרות אשר ימנעו את הגישה לאתר או את השימוש התקין בו, בין אם מדובר במקרה יחיד או במספר מקרים. במקרים אלו ואחרים כאמור לעיל, לא תעמוד למשתמש כל טענה או דרישה מול החברה.

35. את/ה מאשר/ת בזאת כי לא תחול על החברה אחריות כלשהי – לא ישירה, לא עקיפה, ולא תוצאתי – לרבות, אך לא רק: אובדן הכנסה, נזק מקרי, נזק עקב עיכוב בשליחת טפסים, אובדן טפסים, אי-רישום או רישום שגוי של טפסים, וכיוצא בזה. כל נזק הקשור לשימוש באתר או לפעולתו – לא יוכל לשמש בסיס לתביעה או דרישה מצדך כלפי החברה, וזאת ללא קשר לעילת התביעה – בין אם לפי דיני חוזים, נזיקין או כל דין אחר.

36. ידוע למשתמש כי החברה תאפשר שליחה של טופס לוטו, צ'אנס, 777 ו 123 עד עשרים וחמש דקות לפני מועד סגירת ההגרלה על ידי מפעל הפיס, כפי שמתפרסם על ידו מעת לעת. כך למשל, אם ההגרלה בדוכני מפעל הפיס נסגרת למכירה בשעה 20:00, תאפשר החברה רכישת כרטיסים דרכה עד השעה 19:35. רכישת טופס הגרלה לאחר מכן, למשל בשעה 19:36, תוביל לכך שהטופס יישלח בהגרלה העוקבת, וזאת כאמור בשינויים המחויבים בסעיף 27 לעיל. ללקוח לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה ו/או עילה כנגד החברה בהקשר זה.

37. ידוע למשתמש כי החברה שומרת על זכותה לשנות את המועד לסגירת ההגרלות מעת לעת, ומבלי לדווח על כך למשתמש מראש. ככל שהחברה תחליט לעשות כן ,זמני סגירת מועדי ההגרלות יופיעו בתקנון החברה, ועל המשתמש מוטלת החובה להתעדכן מעת לעת בתקנון החברה.

38. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, את/ה מסכים/ה ומצהיר/ה כי ידוע לך שהחברה לא תהיה אחראית:

39. לכל נזק או הפסד – ישיר או עדיף אשר עלול להיגרם כתוצאה מהפסקה זמנית או קבועה בשירותים, עיכוב במתן מענה, עיכוב אישורי תעודות הזיהוי, תקלות טכניות, בעיות גישה, ביטול בקשה, אילוצים רגולטוריים, אירועים שאינם בשליטת החברה (כוח עליון), פעולות תחזוקה, פעולות עדכון, עיכוב לוגיסטי, או כל סיבה אחרת העלולה לפגוע בשימוש התקין באתר או ברובוטיקה או בשירותים הניתנים דרכו.

40. החברה תהא זכאית להגביל את סך הרכישה באתר ללקוח בסכום ו/או לתקופה וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי, ובלי להטיל עליה כל חבות בעניין זה.

ד. <u>גירוד בצפייה</u>

1. עם רגע בחירת הכרטיס והרכישה, מתחילה פעולת הגירוד. לא ניתן יהיה לעצור את התהליך ולא ניתן יהיה לבטל את הרכישה.

2. בתחילת הפעולה הכרטיס הבא בתוך המכונה, יכנס לפי הסדר ויחל בפעולת הגירוד.לא ניתן לבחור את מספר הכרטיס.

3. ככל והלקוח רוצה לקבל לידיו את הכרטיס פיזית, יודיע על כך בתוך 7 ימים לשירות הלקוחות.

4. עמלות טיפול

41. ידוע למשתמש כי בגין שירותי החברה נגבים עמלות משתנות, בהתאם לעמלות השירות המפורט להלן:

[מחירון השירות נמצא באתר - https://scratch-win.co.il/cab_lotto_price_calculator/]

42. כך למשל, ידוע למשתמש כי בגין שירותי הגירוד מרחוק, של כרטיס מסוג בורסה, שעלותו במפעל הפיס הינה 10 ש"ח , גובה החברה **עמלה** בסך של 3 ש"ח על הכרטיס, וזאת כאמור בנוסף למחיר הכרטיס שנקבע על ידי מפעל הפיס, וזאת ללא תלות בשאלה אם מדובר בכרטיס זוכה אם לאו. כך למשל, עבור כרטיס גירוד המכונה "מלכת הלבבות" שעלותו 50 ש"ח, ישולם על ידי המשתמש לחברה סך של 60 ש"ח. סך של 50 ש"ח עלות הכרטיס, וסך של 10 ש"ח **עמלה בגין שירותי הגירוד** מרחוק שניתנים למשתמש.

43. כך למשל, ידוע למשתמש כי בגין שירותי שליחת הטופס מסוג צ'אנס רגיל שעלותו במפעל הפיס הינה 5 ש"ח , נגבית עמלה בסכום של 1 ש"ח, ובסך הכל ישלם הלקוח כ 6 ש"ח עבור עלות הטופס **ועמלת השירות**.

44. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן ו/או לשנות את סכומי העמלות הנגבים מהמשתמשים מעת לעת, וזאת ללא צורך ליתן הודעה מוקדמת.

45. זיכוי/בקשת משיכה לאחר הפקדה ללא שימוש במידה ולקוח מפקיד כסף באמצעות כרטיס אשראי/ביט/גוגל פיי/אפל פיי וכו ולא ביצע כל שימוש בכסף וביקש למשוך חזרה לבנק/זיכוי לאמצעי התשלום, מסכום זה ינוכה עמלת הסליקה ועמלת הטיפול על סך של 9.9 ש"ח (לדוגמא, הפקדה של 100 ש"ח , תזוכה על סך 90.1 ש"ח)

46. עדכון מחירים ושינויים בשל מבצעים:

ככל שהחברה תחליט על קיום מבצע, ייתכנו שינויים במחירי דמי השירות, והם יעודכנו על ידי החברה. המחירים באתר יהיו זהים למחירי מפעל הפיס בטפסי לוטו, צ'אנס, 777 ו123 בלבד.

47. שמירת זכות לעדכון מחירים:

המנגיש שומר לעצמו את הזכות לעדכן את מחירי דמי השירות מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכפוף לפרסומים שייצאו מטעמו בדבר עדכון המחירים.

5. אחריות החברה

48. החברה שומרת לעצמה את הזכות לביצוע כל שינוי בתקנון זה או בחלקו בכל עת שתבחר, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי. במידה ותבחר החברה למימוש זכותה לשינוי התקנון, החברה תדאג לעדכון התקנון כפי שמפורסם באתר לפרסמו בכל דרך אחרת שתבחר; החל ממועד שינוי כל פרט שהוא על ידי החברה, יחולו הוראות השינוי החל מפרסום העדכון על ידי החברה. כל שימוש באתר על ידי משתמש לאחר מועד פרסום השינוי יהווה הסכמה מכללא של המשתמש לתקנון החדש וכל שינוי שנכנס לתקוף. מובהר כי החברה אינה מחויבת במסירת כל הודעה שהיא בדבר שינויים בתקנון כאמור.

49. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ומבלי לגרוע מהעבודה כי מפעל בפיס הינו מבצע הגרלות החישגד, החברה אינה אחראית להגרלות המבוצעות על ידי מפעל הפיס וכל חבות באשר להגרלות עצמן תהיה מול מפעל הפיס.

50. <u>הגבלת אחריות החברה לשירותי סליקה</u>:

א. החברה מספקת את שירותי סליקת האשראי למשתמשי האתר ולא תישא בכל אחריות שהיא למעט הספקת שירותי הסליקה, ולמעט אירועים שבאחריות משתמש האתר.

ב. תקלה טכנית או כל עניין אחר המונע ממשתמש לשימוש בשירותי האתר לא תהיה באחריות החברה ולמשתמש לא תהיה כל טענה ואו תביעה מול החברה בעניין.

51. בשימוש באתר המשתמש מצהיר כי במידה ויבקש לממש את זכייתו יהיה חב בתשלום מס לרשויות מדינת ישראל לפי כל דין, כפי שיהיה מעת לעת, ומזכייתו ינוכה המס האמור. החברה לא תישא בכל אחריות ו/או חבות בעניין ולמשתמש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה מול החברה בעניין.

52. מובהר כי החברה לא תהיה אחראית לכל נזק ו/או הפסד ו/או חבות, בין ישיר ובין עקיף, העלול להיגרם למשתמש עקב ביקור באתר ו/או השימוש בשירותי האתר ו/או אי יכולת להשתמש באתר, באופן חלקי ו/או מלא, לרבות כתוצאה מפעולות תחזוקה של האתר, בעיות טכניות, הפסקת השירותים ו/או עיכוב בהם באופן חלקי ו/או מלא, מכל סיבה שהיא, תקלות טכניות לרבות פגיעה, מחיקה או תקלה באחסון פרטי מידע שהוזנו על ידי המשתמש ו/או בנתוני תקשורת אחרים שנשמרו ו/או הועברו על ידי המשתמש, דליפת פרטי הסיסמאות ו/או החשבון של המשתמש וכיו"ב. אי לכך משתמש האתר מבין כי השימוש באתר ורישומו לאתר הינו באחריותו הבלעדית של המשתמש ולא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה בעניין מול החברה.

53. השימוש באתר כפוף להוראות הרלוונטיות של תקנוני ההגרלות של מפעל הפיס, כפי שישתנו מעת לעת, אף אם הוראות אלו אינן נכללות במסגרות תקנון זה. תיתכן אפשרות שבמידע ו/או בנתונים המופיעים באתר נפלו שיבושים ו/או שגיאות ו/או אי דיוקים. החברה עושה כל שביכולתה לוודא את אמינות ורמת הדיוק והעדכון של המידע והתוכן הכלולים באתר; שימוש באתר מהווה אישור המשתמש כי מסכים לכל הוראות תקנוני מפעל הפיס. בנוסף מובהר כי כל שינוי שיתבצע בעתיד בתקנונים של מפעל הפיס, יחול באופן ישיר על המשתמש באתר החברה ו/או בשירותיה, אף אם לא בוצע תיקון לתקנון ותנאי השימוש של האתר. במקרה של סתירה בין הוראות תקנון זה להוראות תקנוני מפעל הפיס, יחולו הוראות תקנוני מפעל הפיס. יחד עם זאת, החברה לא תהא אחראית לנזק ו/או הוצאה ו/או הפסד ו/או חיוב כלשהוא שעלול להיגרם למשתמש עקב קיום שיבושים אלה.

54. תנאי ההגרלות, לרבות מסלולי הגרלות השונים, מועדיהן, תקופת ההתיישנות, הזכאות לקבלת כספי הזכייה בגין הכרטיסים הזוכים וכיו"ב, הינם התנאים על ההגרלות כפי שנקבעו על ידי המוסדות המוסמכים לקיום הגרלות במדינת ישראל, דהיינו מפעל הפיס והמועצה להסדר הימורים בספורט ואין החברה אחראית לתנאים אלו ו/או לשינויים שיחולו בהם מעת לעת ככל שיחולו. שימוש באתר על ידי המשתמש מהווה ראייה כי המשתמש אישר את ידיעתו שההגרלות נערכות כאמור בסעיף זה והמשתמש מנוע מלטעון כל טענה בהקשר זה.

55. השירות הניתן למשתמש לרבות כל הפרטים אודותיו וכן כל המוצג למשתמש באתר החברה לרבות הפרטים והמידע שמוצג באתר, ניתנים למשתמש במצבם "כמו שהם" (הידוע כ- AS IS) והחברה אינה תהיה אחריות בגין מצגים אלה ולא תישא בכל חבות לעניין זה, לרבות כל מצג שהאחריות עליו היא של מפעל הפיס או כל גורם אחר.

56. החברה תשתדל, באמצעים שבשליטתה למתן זמינות גבוהה ככל האפשר לשליחת טפסים על ידי המשתמשים. אי זמינות, קבועה או זמנית, של מתן אפשרות כאמור , בין מטעמה של החברה ובין מטעם מפעל הפיס אינה תהווה עילה למשתמש לטענה ו/או תביעה בעניין.

6. <u>מדיניות האתר לפרטיות כללי -</u>

1. מדיניות פרטיות שלהלן מסדירה את האופן שבו חברת סקראצ' גרד וזכה בע"מ ח.פ 516539764 (להלן "החברה") מעבדת את המידע האישי כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981 ("מידע אישי", "חוק הגנת הפרטיות") של המשתמש באתר scratch-win.co.il. החברה מכבדת את פרטיות המשתמשים באתר, ומטרת מסמך זה היא לספק

הסבר ברור על השימוש שתעשה או עשויה לעשות החברה במידע אישי שיתקבל אצלה במהלך או אגב גלישתך בו, הליך הרישום בו ושימושך בשירותים השונים הניתנים באמצעותו, בין אם במחשב האישי ובין אם במכשיר נייד, אפליקציה, מכשיר קצה אחר, שיחות טלפון, דוא"ל, הודעות אלקטרוניות אחרות לרבות SMS , צ'אט אינטרנטי, אתר/פורטל וכן כל אופן תקשורת אחר בינך לבין החברה הנובע מהאתר.

2. האמור במדיניות הפרטיות שלנו מנוסח רק מטעמי נוחות בלשון זכר אך פונה לכל מגדר באופן שווה.

3. הכותרות ככל שישנן הינן לצורך הנוחות בלבד.

4. מדיניות הפרטיות שלהלן מהווה חלק בלבד מתנאי השימוש באתר ("תנאי השימוש") כל מונח מוגדר אשר אינו מוגדר במדיניות פרטיות זו, יפורש בהתאם לתנאי השימוש. השימוש באתר ובשירותים בו מעיד על הסכמתך למדיניות פרטיות זו, ולכן הנך מתבקש לקרוא גם תנאים אלו בקפידה, לצד תנאי השימוש. ככל שיש סתירה בין המסמכים, תנאי מדיניות הפרטיות יגברו.

5. מדיניות זו חלה על מידע אישי שנאסף שמתייחס אליך המשתמש או לאחרים כאמור לעיל, במסגרת מידע שבאפשרותנו לזהות באופן סביר ולא על אגרגטיבי (מצרפי), אנונימי, סטטיסטי שאינו מזהה אדם.

6. שים לב: **לא חלה עליך כל חובה לפי חוק לספק לחברה כל מידע אישי ומסירת המידע האישי תלויה בהסכמתך ורצונך, זאת למעט מידע שנדרש מכוח חוקים מסוימים (למשל חוקי איסור הלבנת הון) לידיעתך מבלי שתספק את המידע האישי, יתכן שלא תוכל לקבל שירותים באתר ולבצע פעולות. כך למשל, מבלי להזין את המידע הנדרש ליצירת הרשמה באתר, לא נוכל לספק לך את שירותי החישגד המוצעים באתר. אתה מאשר ומסכים בזאת כי אתה מספק לנו מידע אישי מרצונך החופשי, לצורך המטרות המפורטות במדיניות זו, וכי אנו רשאים להחזיק במידע זה בהתאם למדיניות זו ולפי הוראות כל דין .**

7. האתר והשירותים בו נמצאים בהפעלתה ובניהולה של החברה. ככל שישנן שאלות ביחס למסמך זה ו/או לדרכי עיבוד המידע כמצוין בו ניתן לפנות אליה בכל שאלה בנוגע למדיניות הפרטיות אל udaci4@gmail.com והחברה תענה בהקדם האפשרי.

8. לידיעתך, המידע במדיניות פרטיות זו הוא בנוסף להוראות לגבי פרטיות שייתכן ונמסרו ו/או ימסרו לך בנפרד, למשל במסגרת המוצרים שרכשת ו/או במסגרת תנאי השימוש שלנו. אנו ממליצים שתבדוק את כל המידע שאנו מספקים לגבי פרטיותך.

9. בכל התקשרות עמנו, הנך מתחייב למסור לנו רק פרטים נכונים, מדויקים ומלאים אודותיך ובעבור עצמך בלבד ולא בשם צדדים שלישיים, למעט אם נדרשת לכך באופן מפורש. הנך מתחייב לעדכן אותנו בכל מקרה של שינויים בכל פרט שמסרת לחברה. החברה או מי

מטעמה תהיה רשאית לדרוש את חידוש מסירת המידע ו/או חידוש פרטים לפי שיקול דעתה הבלעדי.

10. הנך אחראי באופן מלא לשמירת סודיות הסיסמה שלך באתר החברה ומתחייב להודיע לחברה באופן מיידי על כל שימוש שאינו מורשה בסיסמה שלך ו/או על כל הפרת סודיות אחרת.

11. הנך נושא באחריות המלאה והבלעדית לכל הפעולות המתבצעות בשם המשתמש והסיסמה האישית שלך. לפיכך איננו ממליצים לך למסור את הסיסמה האישית שלך בעזרתה אתה מזדהה באתר, או כל מידע בקשר עם אופן ההתחברות שלך לאתר לכל לצד שלישי אחר כלשהו. אם תבחר לחלוק מידע זה עם צדדים שלישיים כלשהם, תישא באחריות לכל הפעולות שיתבצעו בשם המשתמש והסיסמה האישית שלך.

12. מדיניות הפרטיות שלהלן עשויה להשתנות מעת לעת על-פי שיקול דעת החברה, שכן המדיניות היא דינמית ויכולה להשתנות ככל שיתווספו באתרים תכנים ושירותים חדשים, וככל שיחולו שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטוריים היכולים להשפיע על המדיניות. לפיכך, החברה ממליצה לחזור ולעיין במסמך מדיניות פרטיות זה. ככל שיבוצעו שינויים מהותיים ביחס לשימוש במידע אישי באמצעות האתר, תפורסם על כך הודעה באמצעים הרלבנטיים.

<u>איסוף מידע אישי</u>

13. מידע שאתה מוסר: אנו עושים שימוש ומעבדים מידע ו/או נתונים בקשר לאספקת השירותים שלנו, כגון – הרשמה לאתר, הזדהות בהתאם לדין, רכישת משחקים, משיכת יתרה בחשבון האישי של המשחקים, יצירת קשר, קבלת חשבוניות ועוד. מידע זה יכלול: שם מלא, מס' תעודת זהות, היסטוריית משחקים וזכיות וגובה הזכויות ו/או ההפסדים, כתובת מגורים, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון, תאריך לידה, מין, הודעה בצור קשר, מידע אודות פעולות שלא הושלמו במסגרת מתן השירותים, וככל שנדרש מספר ותוקף כרטיס אשראי (נשמרים אצל ספק הסליקה שלנו), פרטי חשבון בנק לטובת משיכת יתרות, וכן כל מידע אשר ידרש לאיסוף המחויב מעצם השירות. מידע כגון הקלטות שיחה עם נציגי שירות (ככל שיהיו), צ'אט באתר, אפליקציות, מידע מהתכתבויות בדוא"ל וכן בכל אמצעי תקשורת בינך ובין החברה.

14. מידע טכני: מידע על אופן הגלישה באתר, כתובת IP סוג הדפדפן, מערכת ההפעלה, שפת המכשיר, מידע על המכשיר, שמות דומיינים, זמן גלישה ופעולות שבוצעו באתר וכיוצא באלו.

15. אנו רשאים לאסוף מידע זה באמצעות שימוש ב- Cookies וקבצי רישום וטכנולוגיות מזהות אחרות. המידע האמור נאגר ומשמש את החברה לניתוח, בקרה, פיקוח והפקת לקחים. להרחבה ראו פירוט בהמשך לגבי Cookies .

16. מידע המתקבל מצדדים שלישיים, לטובת מתן השירותים על-ידנו, כגון אימות פרטי זיהוי ו/או פרטי בנק, בין היתר על פי דין ולטובת השתתפותך במשחקים, וכן למשל מספקי מיקור חוץ ו/או מחזיקים, מקורות מידע פומביים וכל מקור מידע שיכול למסור לנו מידע על פי דין ו/או על פי הסכמתך.

17. אם אתה מספק לנו מידע על אדם אחר, עליך ליידע אותו מראש על כך שתמסור את פרטיו, ולקבל את הסכמתו לשימושים במידע אודותיו בהתאם למדיניות פרטיות זו. אם אתה מסכים בשמו של אדם אחר לקבלת פרסומות למשל, עליך גם לוודא מראש שהוא מסכים לכך.

<u>שימוש במידע</u>

המידע שאנו אוספים מיועד בעיקר לשם אספקת שירותינו ואספקת המוצרים. מטרות השימוש כוללות, בין היתר, את אלו:

18. משלוח מידע על המוצרים, כולל מידע שאנו מחויבים לשלוח ומידע שימושי אחר ולרבות לצורך יצירת קשר עמך ו/או עם אחרים בקשר למוצרים שלנו ולשירותים שאנו מספקים במסגרתם.

19. לטובת רישום באתר, ביצעו רכישות לטובת משחק, אימות זיהוי וגיל בהתאם לדין, העברות יתרות למשתמש, דיוור ישיר, שיווק, פרסום והתאמת תכנים מותאמים אישית, מכירות, התנהגות צרכנית ביחס לרכישת המשחקים, מענה לפניות ושיפור השירות ,ניתוח סטטיסטי פנימי, שיפור חוויית השימוש באתר והתאמת תכנים, שליחת עדכונים או הצעות, סקרים, מתן שירות, מחקר, בקרה ופיתוח, לצורך ביצוע פעולות עיבוד לצורך התממת מידע אישי, כולל אנונימיזציה, פסאודונימיזציה, ואגרגציה במידע בכפוף להסכמת המשתמש, ככל שיידרש לפי דין, שמירת מידע בהתאם לדרישות הדין ו/או לצורכי אבטחת מידע, ניהול מועדוני לקוחות, ככל שהמשתמש נרשם לכך בנפרד.

20. לצורך קבלת החלטות על השירותים שיוצעו לך, ו/או לצורך טיפול בכל הליך, פניה, תביעה, דרישת, מחלוקת והליכים משפטיים להם נדרש.

21. לצורך שיפור השירותים שלנו ו/או שיפור תהליכי העבודה, כולל מחקרי שוק וסקרים ו/או לצורך ניתוח חוויית המשתמש.

22. לצורך ביצוע מחקרים ועיבודים על ידי החברה ו/או מי מטעמה, בין היתר בכלי ניתוח מידע מתקדמים.

23. לצורך פרסום ושיווק שלנו ושל חברות אחרות בקבוצה ו/או שותפים אחרים שלנו, וכן לצורך חשיפתך למידע על מוצרים ושירותים של צדדים שלישיים שמסופקים בשיתוף אתנו, כולל מידע מותאם אישית, בהתאם להוראות הדין, לרבות חוק הגנת הפרטיות וחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 ("חוק התקשורת").

24. לצורך טיוב המידע שנמצא אצלנו בקשר אליך למידע של רשויות רשמיות שאנו רשאים להשתמש בהם ועל ידי הצלבה של מידע שנמצא אצלנו, בין היתר לצורך עמידה בהוראות דין לטובת השתתפותך במשחקים.

25. לצורך מניעת הונאות ו/או התנהגויות חריגות, כולל שיתוף מידע אישי.

26. לשלוח לך באמצעותו דיוור ופרסומות בנושאים שונים. אמצעי ההתקשרות הם בין היתר דואר, דואר אלקטרוני, טלפון וטלפון נייד (כולל לצורך הודעות מוקלטות והודעות מסר קצר – SMS), פקס, רשתות חברתיות ואמצעים אחרים.

27. בכל עת עומדת לך הזכות לבקש מאיתנו להימחק מרשימת הדיוור שלנו לדיוור ישיר, בכל אמצעי הדיוור, ו/או שנחדל לשלוח אליך דבר פרסומת (כהגדרתם בסעיף 30א לחוק התקשורת) בדואר אלקטרוני, הודעת מסר קצר (SMS), פקס והודעת טלפון מוקלטת. בכדי להודיע לנו על רצונך להימחק, תוכל לפנות למוקד שירות הלקוחות שלנו או בדואר אלקטרוני בכתובת מעלה ו/או לפנות בדרך בה ההודעה שתקבל תציין כיצד תוכל להסיר את עצמך, ואם הודעת לנו בעבר שאינך מעוניין שנפנה אליך, ואינך מקבל פרסומות, אין צורך בהודעה נוספת.

28. נציין, שגם אם תבקש לא לקבל דיוורים או פרסומות, תמשיך לקבל מאתנו (בכל אמצעי ההתקשרות) הודעות משפטיות ו/או טכניות שהדין מתיר לנו או מחייב אותנו לשלוח.

29. דיווחים, מידע ועדכונים ביחס למוצרים שלך ישלחו לפרטי הקשר המעודכנים אצלנו במועד השליחה. תשומת לבך, כי עדכון הפרטים שלך לגבי שירות ו/או מוצר מסוים עשוי להוביל לעדכון פרטים בשירות ו/או במוצרים נוספים ובאפשרותך לצפות בכל עת בפרטיך המעודכנים ולעדכן אותם באזור האישי באתר החברה.

<u>העברת מידע אישי</u>

30. החברה עשויה להעביר מידע אודותיך לצדדים שלישיים מעת לעת, כמפורט להלן או בכל מקרה אחר בו תידרש העברתו:

על פי דרישת המשתמש ו/או בהסכמתו המפורשת;

כאשר נדרש לשם תפעול השירותים, כגון ספקי שירותים בארץ או בחו"ל;

במסגרת פעילותה מול חברות קשורות עסקי, למשל בפני ספקי מיקור חוץ של שירותים ומוצרים נלווים שלנו לצורך סליקה, אחסון, שיווק, פרסום ודיוור ישיר.

בכל מקרה בו תפר את תנאי השימוש באתר, לרבות תנאי מדיניות פרטיות זו ו/או במקרים בהם תבצע או תנסה לבצע, בעצמך ו/או באמצעות מי מטעמך, באמצעות השירותים ו/או בקשר עמם, פעולות המנוגדות להוראות תנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות, ולרבות הפרת הוראות כל דין;

לצרכים חוקיים, דוגמת מסירה לרשות בשל הוראה חוקית, בשל חובה שבדין בין בצו שיפוטי המורה לחברה למסור את המידע לצדדים שלישיים, לשם ניהול הליך או מחלוקת משפטית וכדומה;

לשם הגנה על זכויות משפטיות שלנו ושל אחרים;

לשם מימוש המטרות המותרות לנו בהתאם לכל דין, אנו עשויים להעביר מידע לחברות ולספקים כגון: אנשי תוכנה, בנקים, חברות ביטוח, חב' אשראי, חב' דירוג אשראי, מוסדות פיננסיים, עורכי דין, מומחים, רואי חשבון, מבקרים וכו';

בכל מקרה בו תסבור החברה, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לחברה ו/או למי מטעמה, ו/או לרכושו ו/או גופו של המשתמש ו/או של צדדים שלישיים, או על מנת למנוע נזק חמור אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי;

במקרה בו תעביר ו/או תמכור ו/או תמחה החברה לצד שלישי את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש, כולן או חלקן, גם במקרה של שינוי בשליטה בחברה, לרבות בדרך של מיזוג, רכישה, מו"מ או רכישה של נכסיה, כולם או חלקם, ובלבד שצדדים שלישיים כאמור יקבלו על עצמם את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו.

31. לתשומת ליבך, החברה תהיה רשאית להעביר מידע למדינה ולסמכות שיפוט שאינה מחילה חוקי הגנת מידע זהים לאלה של מדינת ישראל, ואתה מסכים להעברת מידע זה.

32. למען הסר ספק החברה תוכל למסור מידע סטטיסטי ו/או אנונימי שלא יזהה אותך באופן סביר לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים ו/או צדדים שלישיים נוספים.

33. תשומת ליבך, שהאתר האינטרנט עשוי לכלול קישורים לאתרי אינטרנט או אפליקציות של אחרים ושהשירות שניתן במסגרתם לא ניתן על ידינו. אנו לא אחראים למדיניות השמירה על הפרטיות ואבטחת המידע של אתרים אחרים אף אם האתרים ו/או האפליקציות שלנו מפנים אליהם. לתשומת ליבך שאתה לא מחויב לעשות שימוש באתרים אלו ו/או באתר שלנו, בכל מקרה, השימוש באתר שלנו ו/או באתרים הקשורים אליו הוא באחריותך בלבד ובכפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות שלנו ושלהם.

קוקיז (Cookies)

34. ייתכן ונעשה ו/או שאנו עושים שימוש בעוגיות- (Cookies) ו/או איסוף מידע אוטומטי, זאת בדרך כלל בכדי שנוכל לתת לך שירות מהיר ויעיל יותר, לזהות אותך בכניסה חוזרת לאתר ולאפליקציות ולחסוך ממך, בין היתר, הזדהות מחדש או מילוי מחדש של פרטים אישיים שונים שמילאת בעבר, החברה משתמשת לעיתים ו/או עלולה להשתמש בטכנולוגיות זיהוי דיגיטלי שנקראות באופן כללי - קוקיז (Cookies), שהן סימון טכני פנימי ייחודי הנרשם אצלך בדפדפן. תשומת ליבך שהקוקיז אינן נחשבות תוכנת מחשב ואין להן שום יכולת לקרוא מידע ו/או לבצע כל פעולה במחשב שלך ו/או בטלפון הנייד שלך. חלק מה Cookies-יפקעו עם סגירת הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשב שלך .

35. הקוקיז וטכנולוגיות נוספות למשל לצורך זיהוי מכשיר הטלפון הנייד, מאפשרות לנו ו/או יכולות לאפשר לנו בין היתר לבחון את הפעולות שביצעת באתר ו/או ובאפליקציות שאנו מפעילים ו/או שנפעיל בעתיד.

36. הקוקיז יכולות גם לסייע לנו לנתח את אופן הגלישה והפעולות שעושים משתמשי האתר, ו/או האפליקציות ו/או מכותבי דואר אלקטרוני, לשפר את חווית הגלישה והשירות באתר ובאפליקציות באופן מותאם אישית עבורך.

37. אנו יכולים לעשות שימוש בקוקיז על מנת לקבל החלטות עסקיות לגבי מוצרים ושירותים שלנו, כמו גם למדוד את אחוז ההיענות לדיוורים שלנו, הצלחת הקמפיינים השיווקיים שלנו וכו'.

38. באמצעות הקוקיז בין היתר, אנו יכולים לקבל מידע בדבר פעולות שביצעת באתר האינטרנט ו/או באפליקציות וכן אנו מקבלים ו/או יכולים לקבל מידע לגבי המחשב ו/או הטלפון החכם ממנו בוצעה הגלישה ובין היתר נתונים אלו: גרסה וסוג של מערכת הפעלה, סוג מסך, סוג הדפדפן, כתובת IP, הזמן ששהית באתר שלנו ו/או בדף כלשהו באתר האינטרנט שלנו, ו/או מידת הטעינה של הסוללה במכשיר ממנו גלשת ו/או מיקומך ו/או עניינים נוספים.

39. אתה רשאי ועומדת בפנייך האפשרות לחסום את הקוקיז. למשל, ברוב דפדפני האינטרנט קיימת אפשרות למשתמש למחוק קוקיז מהמכשיר, לחסום קבלה של קוקיז ו/או לקבל התראות לפני אחסון של קוקיז במכשיר. נטרול הקוקיוז באפליקציות אפשרי באמצעות שינוי הגדרות הפרסום במכשיר. שים לב, במידה ותחסום את הקוקיז חוויית השימוש שלך באתר ו/או באפליקציה עשויה להיפגע.

40. מעבר לכך טכנולוגיות אלו ו/או טכנולוגיות אחרות, משמשות אותנו, בין היתר, למטרות נוספות לרבות אבטחת מידע ומניעת הונאות.

41. בנוסף, צדדים שלישיים (לדוגמה Google Analytics) עשויים להשתמש גם בקוקיז ו/או בטכנולוגיות דומות וזאת לצורך איסוף מידע על השימוש באתר או באפליקציות, כגון מזהה מכשיר, כתובת IP ו-Advertising ID . למידע נוסף על Cookies והאופן שבו אותם צדדים שלישיים משתמשים בנתונים המופקים מהשימוש בקוקיות, מומלץ לעיין בין היתר במדיניות הפרטיות של Google בכתובת: www.google.com/policies/privacy/partners/ ומדיניות הפרטיות של מטא בקשר ל-cookies מופיעה כאן www.facebook.com/policies/cookies . כמו כן, מומלץ לעיין באפשרויות ה- opt-out הנוכחיות של Google Analytics בכתובת: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout.

42. פרסומות המנוהלות בידי צדדים שלישיים: החברה עשויה להתיר לחברות אחדות דוגמת Google Analytics, Meta ועוד, לנהל את מערך הגשת הפרסומות באתרים וכן להציג לך או לקהלים דומים פרסומות מותאמות אישית כאשר תגלוש באתרים אחרים באינטרנט. לצורך ניהול הפרסומות, חברות אלה מציבות Cookies ומזהים אחרים בדפדפן שלך ובמודעות הפרסומת, או בדפי האתר. המזהים האלו הן קבצים גראפיים זעירים בעלי מזהה ייחודי, המשובצים בדפי אינטרנט שתפקידם לסייע באיסוף מידע אודות הצפייה והשימוש באתר וכן נתוני קהל (כגון גיל, מין ותחומי עניין) המופקים מפרסום מבוסס עניין של Google או מפרסמים אחרים, באמצעות קוד Google Analytics . המידע הנאסף מיועד להתאים את הפרסומות שיוצגו בפניך לנושאים שיעניינו אותך. השימוש שחברות אלה עושות ב Cookies כפוף למדיניות הפרטיות שלהן: מדיניות הגנת הפרטיות של גוגל – ב- http://www.google.com/policies/privacy/ בכל עת תוכל למנוע משימוש במידע שלך על ידי הכלי באמצעות הורדת והתקנת Google Analytics Opt-out Browser Add-on שנמצא כאמור ב: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

<u>שמירת המידע</u>

43. החברה תשמור את המידע למשך הזמן הדרוש על מנת לממש את מטרות השימוש במידע המפורטות במדיניות פרטיות זו או למשך פרק זמן שנדרש על פי הוראות הדין החל, או כפי שנדרש כדי לשמור על זכויותיה ואינטרסים לגיטימיים של החברה, לפי הארוך. מידע סטטיסטי, אגרגטיבי שאינו מזוהה עשוי להישמר בידי החברה ללא הגבלת זמן, בין השאר, למטרות ניתוח וסטטיסטיקה .

<u>אבטחת מידע</u>

44. החברה נוקטת באמצעי אבטחת מידע והצפנה המתאימים לדעתה למידע שברשותה, ולפי כל דין. לצורך זה, החברה משמשת באמצעי אבטחה סבירים התואמים את הסטנדרטים הנהוגים בתעשיית האינטרנט, ובכלל זה הצפנה והגנות אחרות. החברה מובילה כללים

מחמירים להגנת הפרטיות ולגבי כל מידע שברשותה וסודיותו, ומבלי לגרוע מכך החברה פועלת כנגד טעויות בשימוש במידע הנמסר לה ו/או נגד כל חדירה ו/או פריצה לא מורשית למידע שברשותה.

45. החברה עושה שימוש בין היתר בכלים אדמיניסטרטיביים, פיסיים וטכניים המשמשים יחד לצורך הגנה על כל מידע המאוחסן באתר ובאפליקציות תוך בחינה באופן תקופתי את מידת עמידותה של המערכת.

46. לא ניתן למנוע לחלוטין את כלל הסיכונים ועל אף מאמצי החברה עלול להיות קיים סיכון של חדירה למאגרי הנתונים. כל עוד ממשיכה החברה ונוקטת באמצעי אבטחה סבירים, החברה לא תהיה אחראית לאף נזק שיגרם בעקבות חדירה בלתי מורשית כאמור ו/או העברת מידע לצד ג' עקב חדירה כאמור.

47. קיימת אפשרות שנציע לך לקבל מידע בדואר רגיל, באתר, בפקס, במוקד הטלפוני או בדואר אלקטרוני. אנו נוקטים אמצעי אבטחה שונים ומגוונים, כדי לוודא שמידע אודותיך יימסר רק לך, אבל חשוב לשים לב שאבטחה יעילה תלויה גם בך המשתמש. למשל, אם לא תעדכן כתובת מגורים חדשה שלך, יש להניח שדיוורים חשובים ורגישים יהיו עלולים להגיע לכתובת הקודמת שלך. אם כתובת הדואר האלקטרוני שלך הרשומה אצלנו מוטעית, יש להניח שהדיוור יגיע לכתובת הרשומה אצלנו, ולא אליך. אם תחשוף ו/או תשתף אחרים בסיסמת הגישה שלך לאתר או לתיבת הדואר האלקטרוני שלך, או אם המחשב בו אתה משתמש נגוע בווירוס, מידע אודותיך עלול להיות נגיש לאחרים והדבר לא יהיה באחריותנו.

48. לעיתים, בנושאים מסוימים תוכל לבחור להעביר לנו מסמכים ומידע באמצעות אפליקציות מובייל ותוכנה (כגון וואטסאפ, פייסבוק וכו'). תשומת ליבך לכך כי השימוש באפליקציות אלו אינו מאובטח על-ידינו והוא כפוף לתנאי השימוש של כל אפליקציה עצמה ולנו לא תהיה כל אחריות בנושא.

49. לעניין הונאה מקוונת - "פישינג" וכו', ייתכן כי גורמים שונים ינסו לחדור לאתר או לאפליקציות על ידי שימוש באמצעי ההזדהות שקבלת מאיתנו. לכן, לעולם אל תיתן את שם המשתמש או את סיסמת הגישה שלך לאף אחד.

50. גורמים זדוניים שונים עלולים לנסות להשיג ממך את סיסמתך ושאר פרטי הזדהות שלך במרמה. לצורך הדוגמא, קיימת סכנה שינסו לפנות אליך בהודעת דואר מזויפת, תוך העתקת סימני המסחר והעיצוב של החברה (או של חברה מוכרת אחרת), ויבקשו ממך למסור פרטים אישיים ו/או את פרטי הזיהוי שלך (סיסמאות, יוזר וכדומה), לעיתים תוך שימוש בתירוץ שהמידע נדרש עקב "סיבות בטחון", "שדרוג מערכות" ותירוצים דומים. לעיתים בהודעת הדואר המזויפת יהיה קישור לאתר מזויף, שהוא חיקוי מדויק של האתר הרשמי שלנו (או של כל חברה מוכרת אחרת). בדרך זו מנסים גורמים זדוניים שלא כדין

להשיג את נתוני ההזדהות שלך לצורך גישה לחשבונותיך. אם תזין את הסיסמא באתר המזויף המידע יעבור לידי נוכלים, שישתמשו בו. לכן, הזהר מהודעות דוא״ל מזויפות.

51. שים לב והיה עירני בעיקר אל מול פניות שלא מותאמות לך אישית, או פניות שיש בהן שגיאות כתיב ו/או דקדוק, או פניות שאינן צפויות. אם יש בהודעה החשודה קישורים, העבר את העכבר מעל הקישור שבהודעה. במקרים רבים, למרות שהקישור ייראה כאילו הוא מפנה לאתר הרשמי, כאשר עוברים מעליו עם העכבר תוצג כתובת אחרת של אתר אחר, לעיתים כתובת אתר דומה לכתובת האתר המקורית (בצורה זדונית בכדי להטעות). בכל מקרה של ספק, היכנס לאתר הרשמי שלנו באמצעות הקלדת הכתובת המלאה בדפדפן (או בחיפוש במנוע חיפוש), ואל תכנס מתוך קישור שנשלח אליך בדואר אלקטרוני בהודעה חשודה, אלא אם אתה בטוח שהוא נשלח אליך מאיתנו. אל תפתח צרופות אלא אם אתה מצפה להן ובטוח שנשלחו אליך מאיתנו.

52. שים לב – אנו לא נפנה ללקוחותינו לעולם בהודעת מייל בה הם יתבקשו למסור מידע סודי שלהם ו/או קוד אישי סודי שלהם באמצעות המייל. לכן אין להיענות בדוא״ל לבקשה מסוג זה שנשלחה באמצעות דוא״ל, ואין למסור את שם המשתמש שלך והסיסמא לאף גורם.

53. אנו ממליצים שתנקוט באמצעי אבטחה נוספים. השתמש למשל באפשרויות האבטחה של מערכת ההפעלה במחשב שלך, הקפד להתקין על המחשב שלך תוכנות אנטי-וירוס, התקן על המחשב שלך את כל העדכונים הזמינים (מומלץ בדרך כלל להפעיל עדכון אוטומטי לצורך כך), הימנע מביצוע הורדות מאתרים חשודים ו/או לא רשמיים, הימנע מלשתף מידע רגיש ברשתות חברתיות (מידע רגיש זה עלול לשמש נוכלים שעלולים להתחזות אליך), הפעל הצפנה ואבטחה בשימוש ברשת אלחוטית, והימנע משימוש הכולל מידע שלך במחשבים פומביים (למשל, באינטרנט קפה) או ברשתות WIFI ציבוריות – אלא אם אתה בטוח שהתקשורת שלך מוצפנת ומאובטחת כראוי.

<u>זכויותך לפי חוק הגנת הפרטיות</u>

54. על פי הוראות חוק הגנת הפרטיות זכותך לעיין במידע האישי שלך, ככל ואנו מחזיקים במידע כזה וכן זכותך, אם מצאת שאינו נכון, שלם או ברור או מעודכן לפנות ולבקש לתקן את המידע או למוחקו (בהתאם לנסיבות ולמחייב על-פי דין). בכדי לעשות זאת, עליך להגיש לנו בקשה בכתב ולציין פרטי זיהוי שידרשו על מנת לזהותך. תוכל לפנות אלינו ב-udaci4@gmail.com ונשיב לך בהקדם האפשרי.

7. <u>רישום משתמשים לאתר</u>

57. **רישום באתר מותנה בהשלמת תהליך הזיהוי על ידי החברה, וכתנאי יסודי לכך שליחת תעודה מזהה על ידי המשתמש הכוללת את תמונתו ותאריך לידתו המעידה כי הוא מעל לגיל 18 שנים.**

58. על המשתמש החובה למלא את הפרטים לפי נתוני אמת כפי שמופיעים במאגרי המידע הממשלתיים השונים.

59. החברה תהיה רשאית בכל שלב לסרב לרישום משתמש ואף להסיר רישום משתמש שכבר אושר רישומו, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי.

60. להשלמת הרישום על המשתמש להשלים את תהליך הזיהוי, ובהעדר השלמת תהליך הזיהוי לא יוכל המשתמש לקבל זכיות כלשהן לרבות עלות כרטיסי הגירוד.

61. חל איסור מפורש לרישום אדם אחר שאינו האדם המבצע את הרישום בין אם התקבלה הסכמת האדם האחר ובין אם לאו. במקרה והתבצע רישום כאמור, לחברה תהיה הזכות להסרת הרישום, ללא מתן כל פיצוי ו/או תשלום כלשהוא בגין שירותים שניתנו או שלא ניתנו.

62. **לחברה הזכות בכל עת לדרוש המצאת צילום תעודת זהות עדכנית ובתוקף של כל משתמש, לרבות במהלך הליך הרישום ו/או לאחר מכן. אי ציות להוראה זו תעניק לחברה את הזכות להסרת הרישום ללא כל מתן פיצוי ו/או תשלום בגין שירותים שניתנו או שלא ניתנו.**

63. בעת רישום לאתר על המשתמש יהיה להזין פרטי אשראי תקינים וחיוב הכרטיס שהוזן בגין דמי טיפול ודמי הטופס / כרטיס / מנוי ו/או כל מוצר אחר שנרכש ונשלח למפעל הפיס.

64. ככל שתישאר יתרת זכות בחשבון המשתמש באתר זו תוכל לשמשו לצורך נתינת שירותים נוספים על ידי החברה.

65. המשתמש יוכל למשוך את היתרה הצבורה בחשבונו באתר ככל שהסך עולה על 10.90 ש״ח, **בניכוי עמלת הטיפול בסך של 9.90 ש״ח**. כך לדוגמה, אם המשתמש יבקש למשוך סך של 100 ש״ח מיתרה הצבורה, לחשבון הבנק של המשתמש יועבר סך של 90.1 ש״ח.

66. לא ניתן להפקיד כסף הן באמצעות הפקדה, העברה בנקאית, ביט, או כל אמצעי אחר ולאחר כן לבקש למשוך את הכסף מבלי שנעשתה כל פעולה באתר.

67. בסיום רישום המשתמש תישלח הודעת דוא״ל לאישור הרישום ורק לאחר המצאת הודעה זו תיכנס לתוקף רישום המשתמש לאתר, תחילת פעילותו, וכן התקשרותו עם החברה לפי תקנון זה. אין בסעיף זה כדי לגרוע מהשלמת תהליך הזיהוי כמוגדר בתקנון זה, ובהעדר תהליך זיהוי כנאות, מסכים המשתמש מראש לכל תנאי הביטול הקבועים בתקנון זה.

8. <u>שירות האתר לשליחת טפסי הגרלה למפעל הפיס</u>

68. כל תקנוני מפעל הפיס באשר לכל טופס שיבחר המשתמש לשליחתו חלים וגוברים על תקנון זה בקשר לאופן מילוי הטופס ותקינותו.

69. על המשתמש לבחור את הטופס, למלא את טופס ההגרלה לפי תנאי ההגרלה, ורק לאחר מילוי כל דרישות האתר על המשתמש יהיה לאשר את משלוח הטופס.

70. יובהר למשתמש כי ככל ויהיה מעוניין להשתתף בהגרלות מסוג ״אקסטרה״ עליו יהיה לשלם תשלום נוסף לפי תעריף מפעל הפיס שעשוי להשתנות מעת לעת, וכן תשלום עמלת טיפול של החברה בסך של 1 ש״ח. יובהר כי לחברה הזכות לשנות דמי טיפול אלה בכל עת לפי שיקול דעתה הבלעדי. החברה אינה מתחייבת לאספקת שירותי ה״אקסטרה״ וזאת מכל סיבה שהיא.

71. לאחר שהמשתמש בחר באפשרות להוסיף שירות מסוג ״אקסטרה״, יוכל המשתמש לעיין במספרים הנבחרים (המספרים שנבחרו על ידי מחשבי מפעל הפיס), וכן יוכל לעיין בהיסטורית המשחקים האישית שלו המצויה באתר.

72. כחלק מאישור משלוח הטופס יידרש המשתמש לאשר את סליקת כרטיס האשראי או חיוב חשבונו באתר המאובטח על ידי החברה. זאת לצורך אישור ביצוע חיוב עבור שליחת הטופס

ובגין חיוב עבור דמי טיפול שנגבים על ידי החברה. ידוע למשתמש כי החברה אינה שומרת את פרטי כרטיס האשראי של המשתמש.

73. לאחר מתן כל האישורים הנדרשים על ידי המשתמש, החברה תעשה ככל שניתן לשליחת הטופס בנקודות מכירה של מפעל הפיס. יובהר כי לא תתאפשר ביטול ההשתתפות בהגרלה ולא יינתן כל פיצוי עבור השירות האמור לאחר שהטופס נשלח ממחשבי החברה ו/או . המשתמש מוותר על כל טענה ו/או תביעה בעניין מול החברה.

74. למשתמש האפשרות לבטל בכל עת את החידוש הקבוע בזאת בביטול רישומו לשירות זה בחשבונו ו/או בשליחת הודעה לפי סעיף זה באמצעות דוא"ל לכתובת המופיעה באתר החברה. על המשתמש להעביר פנייה לבקשת הביטול באמצעות הצ'אט בוט ו/או באמצעות שליחת ווצאפ ו/או מסרון ו/או כל הודעה אחרת.

75. אם בניגוד לבקשתו של המשתמש, מכל סיבה שהיא, הוא ממשיך לקבל את כרטיסי המנוי, ידוע למשתמש כי עליו לפנות לבירור בטלפון שמספרו 0545241886, ולא לבצע כל פעולה בכרטיסי המינוי שנשלחו אליו, לרבות גירוד הכרטיס וכיו"ב.

76. רק לאחר קבלת העתק אישור דיגיטלי אשר הופק במסוף מפעל הפיס ובצירוף אישור דיגיטלי שינופק על ידי החברה אשר יישלחו למשתמש באמצעות הודעת דוא"ל ייחשב הטופס כנשלח בהצלחה.

77. יובהר כי תנאי להשתתפות הוא שליחת הטופס במפעל הפיס, כאשר שליחת הטופס מועלית באופן אוטומטי להיסטוריית המשתמש באתר. אי שליחת הודעה איננה מבטלת ואיננה יכולה לבטל את השתתפותו של הלקוח בהגרלה.

78. בעת מילוי טופס על ידי המשתמש תינתן באפשרותו להורות על חידוש קבוע לשליחת טפסי הרישום (להלן: "**חידוש קבוע**"). במתן אישור לחידוש קבוע על ידי המשתמש, החברה תעשה את מירב המאמצים לשליחת טופס הגרלה לפי הנחיות שנקבעו על ידי המשתמש מראש. לאחר הפעלת חידוש הקבוע על ידי המשתמש, חיוב כרטיס האשראי או חשבון המשתמש בגין שליחת הטפסים על ידי החברה לא תיעצר עד למתן הוראה אחרת על ידי המשתמש. בעת מילוי הטופס על ידי המשתמש בעת הרכישה תעמוד לו האפשרות להורות על חידוש קבוע.

79. למשתמש האפשרות לבטל בכל עת את החידוש הקבוע בזאת בביטול רישומו לשירות זה בחשבונו ו/או בשליחת הודעה לפי סעיף זה באמצעות דוא"ל לכתובת המופיעה באתר החברה. על המשתמש להעביר פנייה לבקשת הביטול באמצעות הצ'אט בוט ו/או באמצעות שליחת ווצאפ ו/או מסרון ו/או כל הודעה אחרת.

80. אם בניגוד לבקשתו של המשתמש, מכל סיבה שהיא, הוא ממשיך לקבל את כרטיסי המנוי, ידוע למשתמש כי עליו לפנות לבירור בטלפון שמספרו 0545241886, ולא לבצע כל פעולה בכרטיסי המינוי שנשלחו אליו, לרבות גירוד הכרטיס וכיו"ב.

81. **<u>הגבלת אחריות החברה להצלחת רישום טופס</u>**

א. החברה אינה מתחייבת להצלחת שליחת טופס מילוי הגרלה לנקודות המכירה המורשות של מפעל הפיס. הצלחת שליחת הטופס מותנת בקבלת העתק אישור דיגיטלי אשר הופק במסוף מפעל הפיס ובצירוף אישור דיגיטלי שינופק על ידי החברה.

ב. ככל שלא הסתיים תהליך שליחת הטופס, מכל סיבה שהיא, למשתמש לא תהיה כל עילה לפיצוי ו/או תביעה ו/או טענה לחברה. יובהר כי החברה אינה נושאת בשום אחריות בדבר אי סיום תהליך שליחת הטופס ובעת שימוש באתר, המשתמש נושא בכל אחריות בעניין זה.

ג. בקרות מקרה של אי צליחת שליחת הטופס על ידי המשתמש, יזוכה המשתמש בגין בקשתו לשליחת הטופס וחשבונו באתר יעודכן בהתאם. אין בהוראות סעיף זה כדי לגבור או לגרוע מהוראות ביטול ההשתתפות בשל אי השלמת תהליך הזיהוי.

9. <u>נוהל זכייה בהגרלות לוטו, צ'אנס, 777, 123</u>

82. בעת שימוש באתר ו/או רישום השתמש באתר מסכים המשתמש להעברת כספי זכייה בגין טפסים שנשלחו באמצעות החברה או מי מטעמה לחשבון החברה. בתוך כך יזוכה המשתמש בחשבונו באתר לפי גובה זכייתו. כל זאת בהתאם להוראות החוק ולווידוא זיהוי הזוכה כנדרש לפי הוראות תקנון זה.

83. למשתמש הזכות בכל עת שהיא להורות על העברת יתרת הזכות שבחשבונו לחשבון בנק שאת פרטיו מסר בעת רישומו לאתר או זיכוי האשראי ששמור במאגרי החברה. כל זאת בהתאם להוראות החוק וככל שיתאפשר בנסיבות העניין.

84. למשתמש לא תהיה כל טענה באשר לאי העברת יתרת זכותו באם החברה לא תעביר את כספי הזכייה מסיבות שאינן בשליטתה.

85. בגין כל מאורע של העברת כספי הזכייה או העברת יתרת הזכות של המשתמש, ייגבו על ידי החברה דמי טיפול בסך של 9.90 ש"ח. כאמור בפרק ד' לתקנון זה, החברה רשאית לשנות מעת לעת את גובה העמלה מבלי ליתן על כך הודעה מוקדמת למשתמש.

86. בגין זכייה של משתמש אשר בגינה לא ניתן לגבותו באמצעות החברה, לרבות במקרים של זכייה בסכומים מעל התקרות שנקבעו במפעל הפיס ו/או לפי פקודת מס הכנסה, יידרש המשתמש לפדיון כספי הזכייה באופן עצמאי. על המשתמש האחריות לפנות לחברה לקבלת טופס הזכייה ורק לאחר זיהוי המשתמש באמצעות תעודת זהות באופן פרונטלי, תמסור החברה למשתמש את הטופס האמור.

87. לאחר שהמשתמש עבר את תהליך הזיהוי, עליו לחתום על מסמך המאשר כי נטל את הכרטיס הזוכה מהחברה והועבר לאחריותו הבלעדית של המשתמש. חתימה על מסמך זה במשרדי החברה מהווה תנאי לקבלת הטופס הזוכה.

88. החברה שומרת את זכותה לדרוש צילום פרטי המשתמש וכל טופס ו/או מסמך המוכיח כי פרטי המשתמש אכן אמת.

89. החברה מתחייבת לשמור את טפסי ההגרלות מסוג "לוטו" למשך לא פחות מ-14 ימים ממועד קיום ההגרלה. כל שאר טפסי ההגרלות שאינן מסוג "לוטו" החברה מתחייבת לשמרם למשך יממה אחת בלבד לאחר מועד ההגרלה. החברה שומרת את הזכות להשמדת הטפסים בהינתן סיום מועד שמירתם לפי סעיף זה.

90. למשתמש שמורה הזכות לאסוף את טפסי ההגרלה בהינתן מסגרת הזמנים תוך 7 ימי עסקים ממועד זכייה בכל טופס שהוא.

91. טופס אשר זכה, ללא תלות לסוג ההגרלה יישמר במשרדי החברה עד 30 ימים ממועד הזכייה. על החברה האחריות ליתן לכל הפחות הודעה בכתב למשתמש באמצעות דוא"ל או בכל דרך אחרת, לפני השמדת טופס זכייה שלא נדרש. בהעדר דרישת הטופס לאחר המועד הקצוב, תהיה רשאית החברה להשמיד את הטופס ולמשתמש לא תהא כל טענה בעניין זה כלפי החברה.

92. יובהר, במקרים של זכיה , המשתמש מקבל את כספי הזכייה באופן מידי לחשבונו באתר תוך זמן קצר לאחר פרסום התוצאות. האמור לעיל, מתייחס רק לזכיות בסכומים גבוהים המחייבים את אישורם לפי תקנון מפעל הפיס.

10. <u>שירות האתר לשליחת כרטיסי הגרלה מסוג "חישגד"</u>

93. החברה תעמיד לטובת המשתמש שירות להשתתפות ורכישת כרטיסי "חישגד" המונפקים על ידי מפעל הפיס.

94. מובהר למשתמש כי כל כרטיס "חישגד" מצוי באופן פיזי במשרדי החברה ומתן השירות על ידי החברה הוא באופן טכנולוגי ומכני. כל כרטיס המצוי פיזי במשרדי החברה נושא ברקוד ייחודי אשר יגורד ולאחר מכן ייסרק ויועלה לאתר החברה לצפייתו של המשתמש.

95. בעבור השירות לפי פרק זה, ישלם המשתמש את עלות כרטיס ה-"חישגד" בו היה מעוניין בתוספת דמי טיפול עבור השירות הפיזי (גירוד הכרטיס). ידוע למשתמש כי עמלות אלה אינן קבועות ועשויות להשתנות מכרטיס לכרטיס וכן מעת לעת, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.

96. מובהר כי החברה תעשה ככל שביכולתה לספק את השירות לפי פרק זה אך ידוע למשתמש כי השירות המדובר מוגבל באמצעים ואין לחברה כל שליטה בדבר.

97. מובהר למשתמש כי לאחר רכישת הכרטיס על ידו לא ניתן לבטל את השתתפותו בשירות לפי פרק זה.

98. מובהר למשתמש כי רק לאחר מתן אישור סליקה התמורה עבור השירות, החברה תאפשר את גירוד הכרטיס באתר ובמקביל במשרדי החברה.

99. החברה מתחייבת לשמור את צילום של כרטיס הגירוד למשך לא פחות מ-60 יום לאחר מועד הגירוד על ידי מי מטעמה. זאת בין אם בגין ההשתתפות הוכרה כזכייה ובין אם לאו.

100. כרטיס גירוד שלא זכה יישמר במשרדי החברה עד 7 ימים לאחר גירודו על ידי מי מטעמה, ולאחר מכן לחברה הזכות להשמידו. ככל והלקוח רוצה שכרטיסו ישמר לתקופה ארוכה יותר עליו על המשתמש ליצור קשר במסגרת 7 ימים אלו ולבקש את שמירת הכרטיס על לאיסופו של המשתמש. על אחריותו ליצור קשר. ובכל מקרה תקופת השמירת הכרטיס גם לאחר מתן הודעה מצד הלקוח החברה תשמור עד כ 60 יום מרגע הודעתו של הלקוח ועד למתן איסוף הככרטיס על ידי הלקוח, על הלקוח להגיע למשרדי החברה לקבלת הכרטיס.

101. המשתמש יודע כי החברה אינה מתחייבת לספק שירות של בחירת כרטיסי גירוד לפי מספרם הסידורי ולא תתאפשר כל דרישה או בקשה בהקשר זה על ידי המשתמש. והמשתמש יהיה מנוע מלטעון כל טענה בהקשר זה.

102. במקרה של תקלה במכונה, הזמנתו של הלקוח תועבר למכונות אחרות, במצב זה יקבל הלקוח כרטיסים עם מספר סידורי שונה. לדוגמה, משתמש אשר רכש עשרה כרטיסים מסוג בלאק ג׳ק, אולם התגלתה תקלה במכונה שקיבלה את ההזמנה, ועל כן ההזמנה תועבר למכונות אחרות – למשל, לחמש מכונות שונות כשבכל מכונה יגורדו שני כרטיסים. התוצאה שתתקבל היא שהמשתמש יקבל עשרה כרטיסים מסדרות שונות. במקרה זה, המשתמש יהיה מנוע מלטעון כל טענה בהקשר זה.

103. ככל וייגרם נזק פיזי לכרטיס מסוג ״חישגד״ המשתמש מוותר על כל זכות ו/או טענה ו/או תביעה בעניין והחברה תהיה פטורה מכל חבות בעניין.

11. נוהל זכייה בכרטיסים מסוג ״חישגד״

104. זכיית כרטיס לזכותו של משתמש תאושר רק בגין כרטיס פיזי שגורד על ידי המכונות של החברה, במשרדי החברה, הנושא את המספר הסידורי שהוצג למשתמש לפני גירוד הכרטיס על ידי המשתמש.

105. למשתמש הזכות בכל עת שהיא להורות על העברת יתרת הזכות שבחשבונו באתר לחשבון בנק שאת פרטיו מסר בעת בקשתו למשיכת יתרה. כל זאת בהתאם להוראות החוק וככל שיתאפשר בנסיבות העניין.

106. מובהר כי המשתמש יכול לקבל את כספי הזכייה אך ורק לחשבון בנק שיהיה על שמו, ולא ניתן להעביר כספי זכייה, בין במישרין ובין בעקיפין לכל אדם אחר, לרבות לקרובי משפחה.

107. למשתמש לא תהיה כל טענה באשר לאי העברת יתרת זכותו אם החברה לא תעביר את כספי הזכייה מסיבות שאינן בשליטתה.

108. בגין כל מאורע של העברת כספי הזכייה או העברת יתרת הזכות של המשתמש, ייגבו על ידי החברה דמי טיפול בסך של 9.9 ₪, והכל בכפוף לתקנון החברה.

109. בגין זכייה של משתמש אשר בגינה לא ניתן לגבותו באמצעות החברה, לרבות במקרים של זכייה בסכומים מעל התקרות שנקבעו במפעל הפיס ו/או לפי פקודת מס הכנסה, יידרש המשתמש לפדיון כספי הזכייה באופן עצמאי. על המשתמש האחריות לפנות לחברה לקבלת טופס הזכייה ורק לאחר זיהוי המשתמש באמצעות תעודת זהות באופן פרונטלי, תמסור החברה למשתמש את הטופס האמור.

110. לאחר שהמשתמש עבר את תהליך הזיהוי, עליו לחתום על מסמך המאשר כי נטל את הכרטיס הזוכה מהחברה והועבר לאחריותו הבלעדית של המשתמש. חתימה על מסמך זה במשרדי החברה מהווה תנאי לקבלת הטופס הזוכה.

111. יובהר כי כל זנק שייגרם לכרטיס זוכה לפני הפקדתו במסוף מפעל הפיס אשר ניזוק בעקבות נסיבות של כוח עליון, אינו באחריות החברה ובגין נזק כאמור לא תוטל כל חבות על החברה או מי מטעמה. המשתמש מוותר על כל טענה ו/או תביעה מול החברה בעניין זה.

12. <u>שירות האתר לרישום מינויים קבועים</u>

112. החברה תעשה ככל שבאפשרותה לספק אפשרות לרכישת כרטיסים ו/או חבילות (להלן: "**מינוי**").

113. משתמש המעוניין לרכוש מסלול מינוי יאשר זאת באזור האישי באתר ורק לאחר קבלת אישור סליקת האשראי ייכנס לתוקפו המינוי האמור. כמו כן ניתן לבצע רכישת מנוי באמצעות המוקד הטלפוני של החברה.

114. ידוע למשתמש כי החברה אינה אחראית במידה ולא תתאפשר זמינות כרטיסי הגרלה ו/או כרטיסים מסוג "חישגד" וככל ולא יקבל המשתמש את השירות אותו ביקש לפי תכנית המינוי יזכה לקבל את השירות שלא ניתן בהמשך בהגרלות הבאות ו/או בכרטיסי גירוד נוספים.

115. משתמש אשר מעוניין לסיים ו/או להשהות ו/או לשנות את התקשרותו במסגרת מנגנון המינוי ייצור קשר באמצעות מוקד שירות הלקוחות ולאחר בקשתו תסתיים התקשרותו עד שלושה ימי עסקים מקבלת פנייתו.

מינוי לכרטיסי גירוד

116. ידוע למשתמש כי עליו מוטלת האחריות להיכנס לאתר מעת לעת ולוודא את פרטיו, לרבות פרטי זכייתו. מכל מקום, לא ניתן יהיה לבטל את המינוי בעבור כרטיסי גירוד שכבר נשלחה לגביהם הוראת גירוד מרחוק, וזאת גם אם הלקוח לא נכנס לאתר מסיבה כזו או אחרת.

117. ככל שהמשתמש ביקש לבטל את המינוי בהתאם להוראות תקנון זה, אך עדיין ממשיך לקבל כרטיסי גירוד עליו לפנות בהקדם האפשרי באחת מדרכי הפנייה (וואטספ, מייל, טלפון, מסרון וכיו"ב) וכן באמצעות טלפון מס' 0545241886) על מנת לעצור את המשך המינוי.

מינוי לטופסי לוטו

118. ידוע למשתמש כי ביטול המינוי עבור טופסי הלוטו תמנע את שליחת הטופס במסגרת ההגרלה הבאה, כל עוד זאת לא שודרה במערכות החברה ו/או לא נשלחה כבר בדוכני מפעל הפיס.

119. משתמש שביקש לבצע "שליחה לכל הגרלה", וכרטיס האשראי שלו לא חויב מכל סיבה שהיא, **לא ישתתף בהגרלה** והאחריות לעניין זה מוטלת על המשתמש בלבד. על מנת לשוב ולהשתתף בהגרלות, **על הלקוח ליצור קשר עם החברה** ולמסור פרטי חיוב חדשים ו/או לבצע רכישה מחודשת באופן עצמאי באתר החברה.

120. הלקוח לא יישמע בטענה לאי שליחת טופס מכל סוג שהוא גם במקרים של קבלת הודעה מחברת הסליקה ו/או בגין קבלת קוד שגיאה במערכת הסליקה ו/או בגין כל תקלה אחרת.

13. <u>רכישת כרטיס חישגד עבור אחר</u>

121. רכישת כרטיסי גירוד עבור אדם אחר תתאפשר ובתנאי שהאדם עבורו נרכש הכרטיס הוא מעל לגיל של 18 שנים.

122. על אחריות רוכש הכרטיס לוודא שהאדם עבורו נרכש כרטיס הגירוד הוא מעל לגיל 18 שנים, וכי אותו אדם יקיים את תנאי התקנון, **לרבות לבצע רישום לאתר ולמסור תעודה מזהה** כתנאי לקבלת השירות, וכן ימלא אחר כל הוראות התקנון.

123. קבלת זכייה במקרה של כרטיס שנרכש עבור אדם אחר תתאפשר רק לאחר ששלח תעודה מזהה הכוללת את שמו המלא, תמונה ותאריך לידה, וכן שפרטי חשבון הבנק שנמסרו הם על שמו.

14. <u>הרשאה לקבלת דיוור, פרסומים ופרסומת</u>

124. **ידוע למשתמש כי בהתאם לסעיף 30א(ג) חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, המשתמש מוסר את פרטיו לחברה במהלך רכישת המוצר ו/או השירות, וידוע למשמש כי הפרטים שמסר ישמשו לצורך משלוח דבר פרסומת מטעם החברה המתייחס למוצר או לשירות מסוג דומה למוצר או לשירות שהמשתמש רכש, וזאת באמצעות פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומטי, הודעה אלקטרונית או הודעת מסר קצר. למשתמש הזדמנות להודיע לחברה כי הוא מסרב לקבל דברי פרסומת כאמור, דרך כלל או מסוג מסוים, באמצעות הודעת דוא"ל לכתובת** udaci4@gmail.com **או באמצעות משלוח פקס' למספר** – 0545241886 או **באמצעות לחיצה על לינק להסרת הדיוור בגוף ההודעה עצמה או באמצעות שליחת הודעה דרך אתר האינטרנט שכתובתו** www.scratch-win.co.il

125. אישור לקבלת דיוור, פרסומים ופרסומות וכן תוכן שיווקי תיעשה על ידי רישום המשתמש לאתר תוך השארת פרטיו של המשתמש לרבות שם פרטי, שם משפחה, כתובת דואר אלקטרוני פעילה ומספר טלפון נייד.

126. **עם רישום משתמש לאתר, מסכים המשתמש לקבל דברי דיוור מהחברה בעל תוכן פרסומי ו/או שיווקי. משתמש שנרשם לאתר מאשר את השימוש בפרטיו לצורך קבלת מידע שיווקי, עדכונים ופרסומות שיבצע האתר מעת לעת.**

127. אין להשאיר פרטים של אדם אחר באתר שלא בהסכמתו ו/או ללא נוכחותו מול המסך בשעת השארת הפרטים ולאחר שהוסברו לו כל תנאי התקנון.

128. בעת מסירת פרטים חלקיים או שגויים עלולים למנוע את האפשרות להשתמש בשירות ולסכל יצירת קשר במקרה הצורך. במקרה של שינוי פרטים יש לעדכן את החברה בכך.

129. החברה לא תעשה בפרטים שנמסרו על ידי המשתמש, אלא בהתאם למדיניות הפרטיות של האתר המהווה חלק בלתי נפרד מהתקנון.

130. אישור דיוור (קבלת תוכן שיווקי) כאמור, מהווה את הסכמתו של המשתמש למשלוח דברי פרסומת על-פי חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40) התשס"ח – 2008 ("**חוק התקשורת**").

131. מובהר כי באפשרות המשתמש להסיר עצמו בכל עת מהדיוור באמצעות לחיצה על "להסרה מרשימת התפוצה" שמופיע בתחתית כל דיוור שנשלח או באמצעות פנייה בדוא"ל לאתר בכתובת udaci4@gmail.com כל עוד לא הסיר עצמו הנרשם מרשימת הדיוור כאמור, רשאית החברה, בכפוף לחוק התקשורת, להעביר למשתמש דיוור ישיר כאמור.

132. אין לראות במידע בדיוור משום הבטחה לתוצאה כלשהי ו/או אחריות לשירות המוצע בו.

133. הדיוור בכללותו, לרבות כל המידע המופיע בו, מוצע כמות שהוא, ויהיה מדויק ונכון ככל הניתן, ואולם, יתכן והמידע אינו שלם או לחלופין, יתכן ונפלו טעויות טכניות או אחרות במידע – ולחברה שמורה טענת ט.ל.ח (טעות לעולם חוזרת).

<u>תוספת לתקנון – הסכם בדבר תקופת התיישנות</u>

בהתאם להוראות תחילת הפרק רביעי, סעיף 19 לחוק ההתיישנות, התשי"ח-1958 (להלן: "**החוק**") מוסכם בזאת בין משתמש האתר לבין חברת סקראצ' גרד וזכה בע"מ ח.פ 516539764. (להלן: "**החברה**") כי באשר לכל טענה ו/או תביעה ו/או חבות הנובעת משימוש או בהענקת שירותים

באמצעות אתר זה ובהתאם למפורט בתקנון האתר תקופת ההתיישנות המוסכמת בין הצדדים היא למשך שישה חודשים ממועד הולדת עילת התביעה. ידוע למשתמש האתר כי בעת רישומו ובשימושו באתר מסכים לתנאי מוסכם זה בהתאם להוראות החוק.